

HEURISTIK

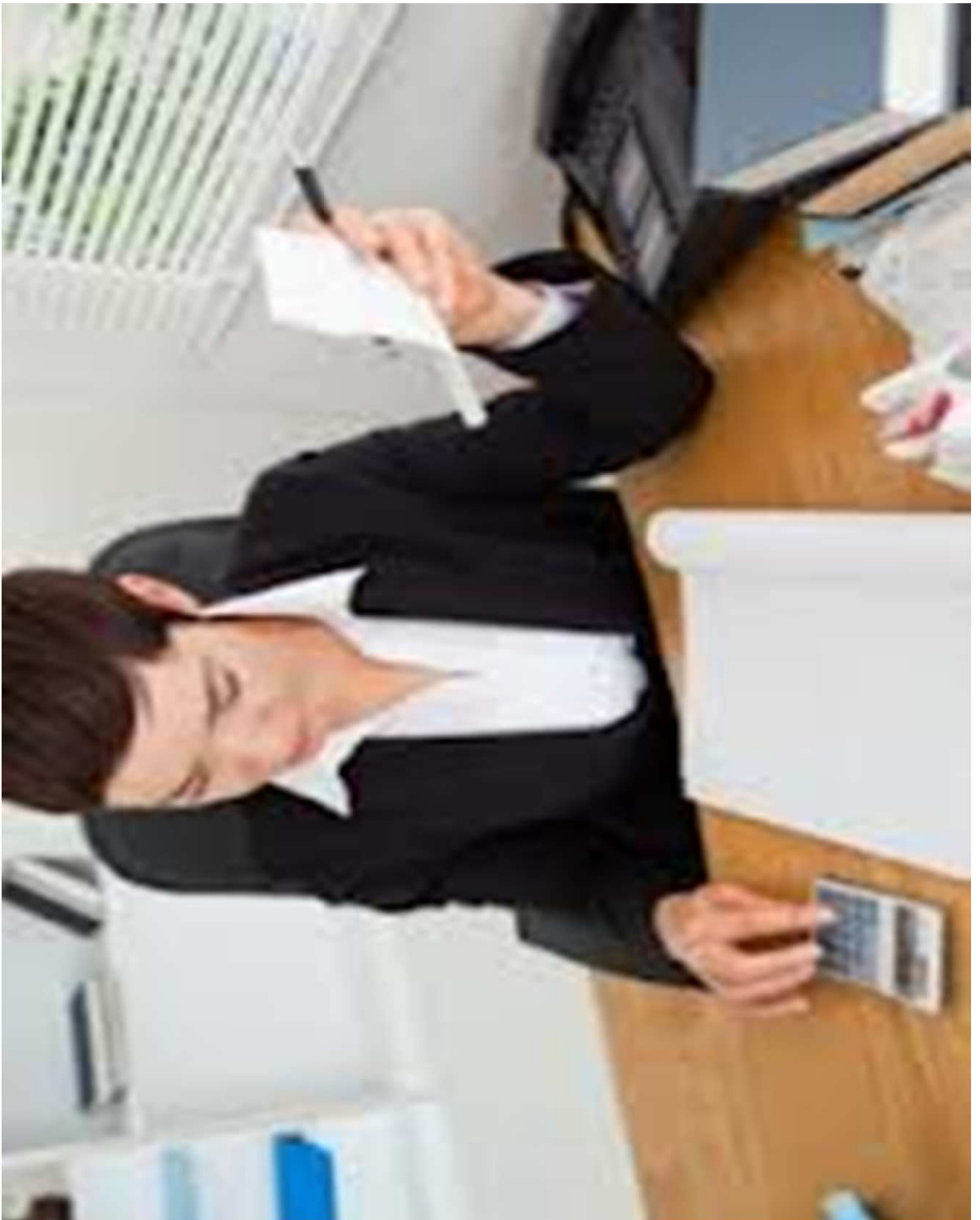
Dr. Ratna Candra Sari

FE UNY

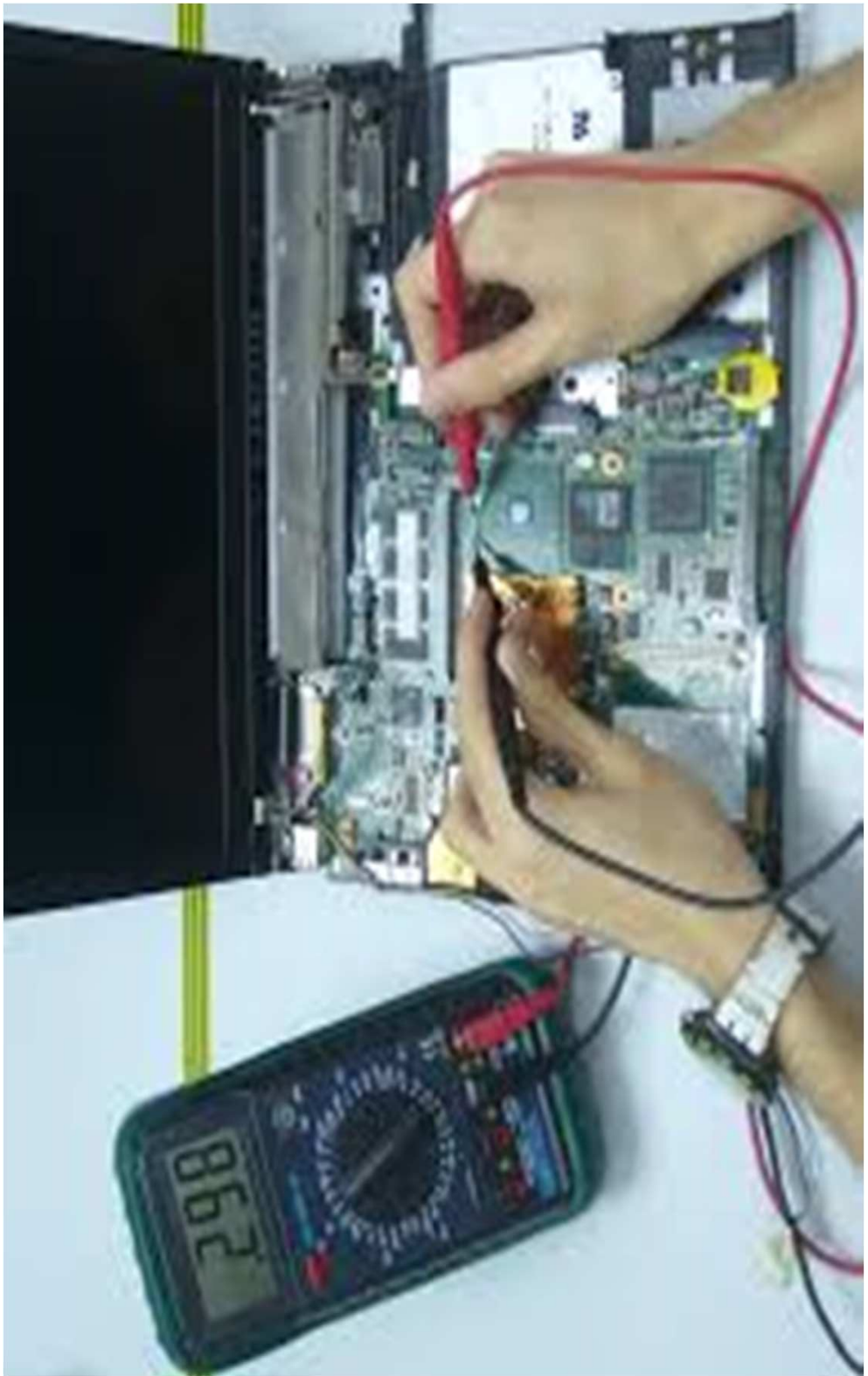
Email: ratna_candrasari@uny.ac.id

Heuristik: Petunjuk Praktis

Heuristik: prinsip yang membuat individu membuat penilaian sosial secara cepat dengan sesedikit mungkin usaha

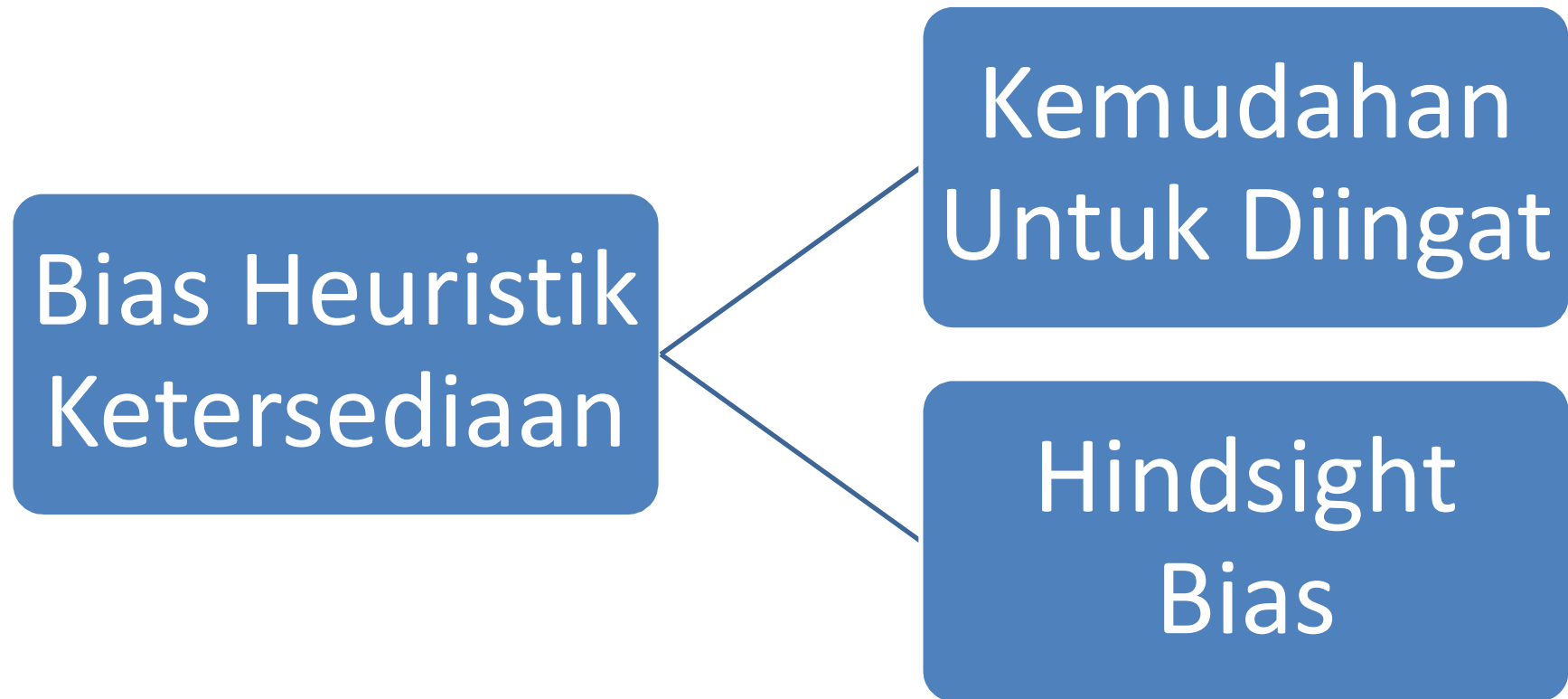






Heuristik Ketersediaan (Availability Heuristics)

- Heuristik Ketersediaan: strategi membuat penilaian berdasarkan seberapa mudah informasi tertentu dimasukkan ke pikiran.
- Orang cenderung menilai peluang terjadinya sesuatu dimasa depan berdasarkan mudah tidaknya kejadian dibayangkan atau diingat.



Bias Kemudahan untuk Diingat

- Kejadian yang menimbulkan emosi dan jelas akan lebih mudah dibayangkan dibanding kejadian yang tidak mengandung emosional, kurang menantang dan sulit dibayangkan

Hindsight Bias

- Hindsight Bias: orang lebih mudah membayangkan yang biasa terjadi dan bukan hal yang luar biasa.
- Misal: investor akan menuntut broker jika suatu ketika diluar kebiasaan, broker membuat portfolio yang salah dan investor menjadi rugi besar



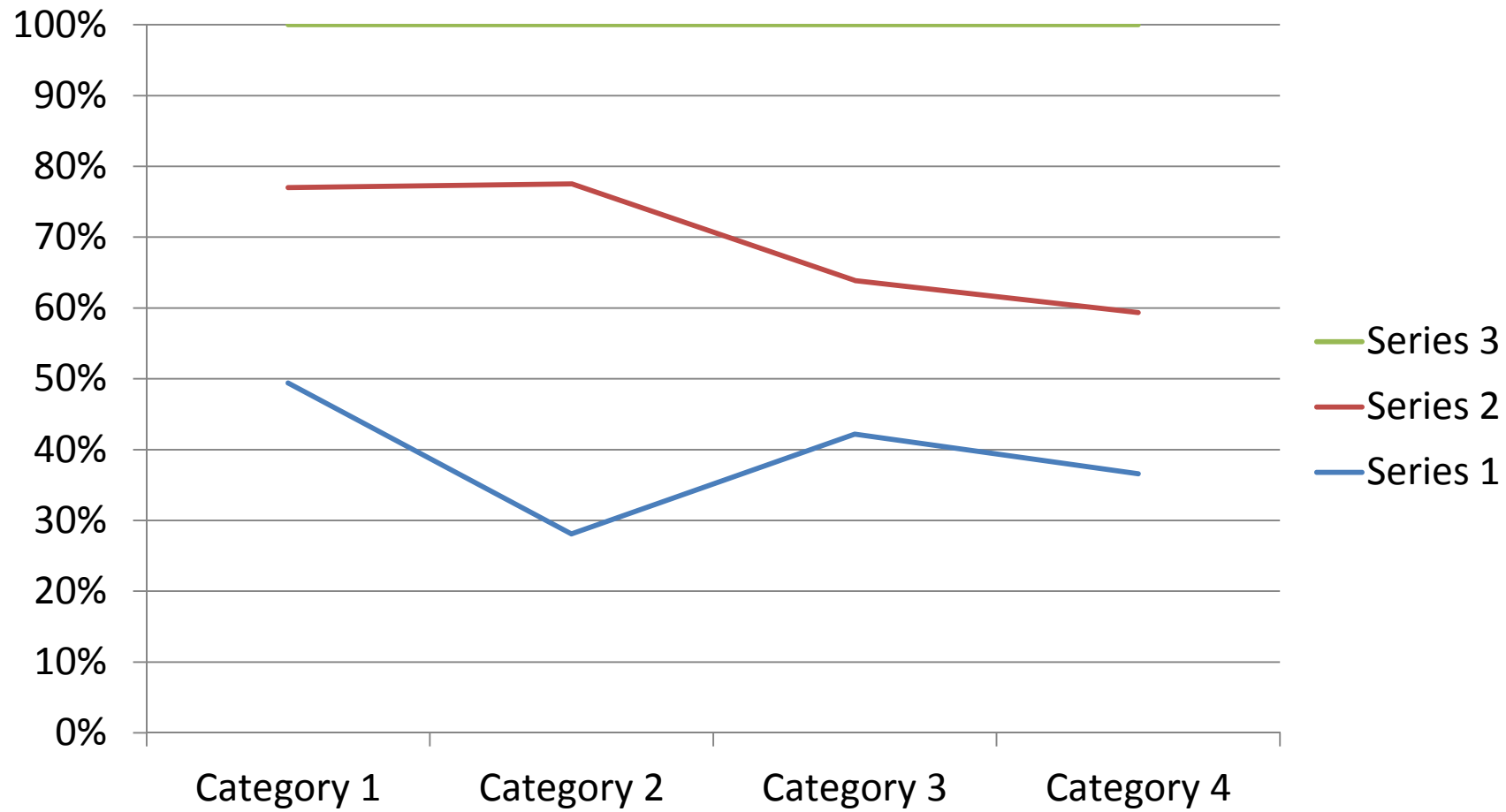
AUDITOR

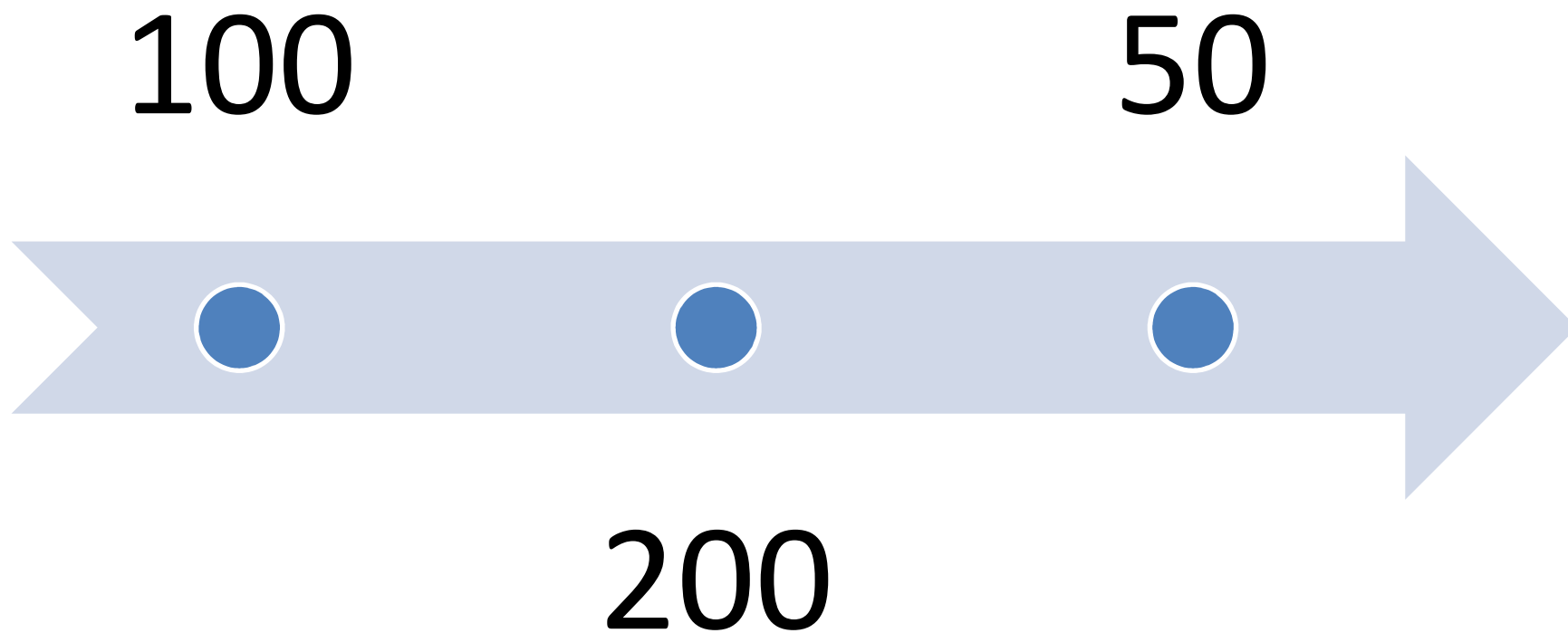
HAKIM



investor

BROKER





BELIEF ADJUEMENT

- Penyesuaian karena adanya bukti baru

Kasus Penembakan Napi Lapas Cebongan

- 4 Warga NTT diduga sebagai pelaku pengroyokan menjadi korban penembakan
- Pelaku penembakan terlatih dan profesional

- Warga NTT yang terbunuh adalah pernah melakukan pembunuhan di tahun 2007

- Korban pengeroyokan adalah Anggota kopasus
- Korban mempunyai seorang istri dan merupakan pribadi yang penyayang

- Warga NTT yang terbunuh adalah pernah melakukan pembunuhan di tahun 2007

