

RISET OPERASI **(OPERATION RESEARCH)**

- PERKEMBANGAN RISET OPERASI
- PENGERTIAN

PERKEMBANGAN OR

- Revolusi Industri → membawa perubahan besar dalam proses operasi perusahaan khususnya dalam hal pembagian kerja dan segmentasi tanggung jawab manajemen sehingga menimbulkan kesulitan dalam mengalokasikan sumber daya yang tersedia untuk kegiatan organisasi
- Perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan sumber daya yang ada secara efektif dan efisien sehingga dibutuhkan metode-metode kuantitatif dan peralatan komputer sebagai alat bantu manajer dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan.
- Riset operasi menjadi salah satu alat manajemen (*tools of management*) yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan pemecahan masalah yang optimum dalam berbagai bidang.

PENGERTIAN OR

- *MORSE* dan *KIMBALL* ⇨ Riset operasi adalah sebuah metode ilmiah (*scientific method*) yang memungkinkan para manajer mengambil keputusan mengenai kegiatan yang mereka tangani dengan dasar kuantitatif.
- *CHURCHMAN*, *ARKOFF* dan *ARNOFF* ⇨ Riset operasi adalah aplikasi metode-metode, teknik-teknik dan peralatan-peralatan ilmiah dalam menghadapi masalah-masalah yang timbul di dalam operasi perusahaan dengan tujuan ditemukannya pemecahan yang optimum dari masalah-masalah tersebut.

Pengertian OR (Lanjutan)

- *MILLER* dan *M.K.STARR* ⇨ Riset operasi sebagai peralatan manajemen yang menyatukan ilmu pengetahuan, matematika dan logika dalam kerangka pemecahan masalah-masalah yang dihadapi sehari-hari, sehingga akhirnya permasalahan tersebut dapat dipecahkan secara optimal.
- ➔ Riset operasi berkenaan dengan pengambilan keputusan optimal dalam, dan penyusunan model dari, sistem-sistem baik deterministik maupun probalistik yang berasal dari kehidupan nyata. Hal ini ditandai dengan kebutuhan untuk mengalokasikan sumber daya-sumber daya yang terbatas; karena sifat dasar organisasi secara hakiki adalah “immaterial”