

ETIKA PERJAMUAN



Oleh :

MINTA HARSANA M.Sc.
mintaharsana@yahoo.com

Etika

- Suatu ketentuan/tata cara yang berlaku sebagai norma yang disepakati dan didasarkan atas kelaziman dan kebiasaan yang berlaku
- Dalam bidang perhotelan istilah etika dikenal dengan nama “Courtesy”

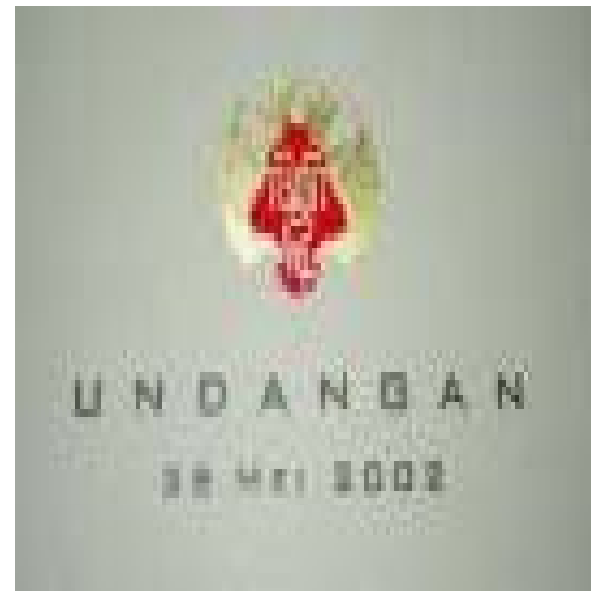
Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam jamuan

- Kartu Undangan
- Cara Duduk
- Cara Menggunakan serbet makan
- Cara Berbicara
- Cara Menpergunakan alat makan
- Aturan Umum Penyajian
- Menu
- Cara makan Roti
- Cara makan SOP
- Cara Minum
- Merokok pada jamuan makan Resmi
- Keadaan darurat dimeja makan



Kartu Undangan

- Siapa yang mengundang berkaitan acara protokoler
- Tempat, Hari, Tgl, Jam
- Tema Acara
- Busana





LANGKAH YANG HARUS DIPERHATIKAN BILA KITA MENERIMA UNDANGAN MAKAN

- Mengkonfirmasi kehadiran kepada pihak yang mengundang, biasanya dalam undangan ada tulisan **RSVP (Repondez'il Vous Plait)** yang berarti "Mohon Jawaban Segera".
Undangan berlaku untuk 2 orang, walaupun tidak dicantumkan jumlah orangnya
Pakaian yang harus dikenakan (biasanya dicantumkan pada kanan bawah) :
Batik Long Suit (Bapak – Bapak menggunakan Batik lengan panjang, Ibu – Ibu menggunakan pakaian daerah / casual.



BAGAIMANA CARA DUDUK YANG BAIK

- Kursi jangan terlalu dekat dengan meja makan.
 - . Tangan jangan dilipat di atas meja tetapi letakan dipangkuan.
 - . Posisi badan tegap dan tegak.
 - . Kaki jangan menyilang sebaiknya dilipat ke belakang.
 - . Ketika duduk jangan melirik-lirik ke kiri dan ke kanan.
 - . Jangan terlalu banyak bicara dan senyum (bicara seperlunya).
 - . Jangan mendominasi topik obrolan / pembicaraan.
 - . Jangan meletakkan kedua siku tangan di atas meja.
 - . Untuk laki – laki letakan siku di pegangan kursi.
 - . Untuk wanita letakan dipangkuan.



Cara menggunakan serbet makan

- Setelah duduk undangan dapat mengambil serbet makan yang ada didepanya
- Dibuka diletakkan dipangkuan
- Serbet makan hanya untuk menyeka bibir
- Serbet makan untuk tanda



Cara berbicara dalam perjamuan

- Hindarkan berbicara pada waktu makanan masih dimulut.
- Hindarkan berbicara dengan gerak tangan yang berlebihan apalagi sambil memegang alat makan.
- Hindarkan berbicara sambil melihat atau menunjuk kearah seseorang(meja lain)
- Hindarkan memotong pembicaraan orang lain,biarkan yang bersangkutan selesai
- Hindarkan berbicara dengan suara yang terlalu lemah atau keras
- Hindarkan menguasai pembicaraan

Cara menggunakan alat



- Sendok (*alat ini digunakan untuk makanan yang mengandung cairan, terutama soup dan makanan penutup*)
- Garpu (*diguakan untuk menusuk dan menyuap makanan ke mulut digunakan ditangan kiri*)
- Pisau (*diguakan untuk memotong makanan dan digunakan dengan tangan kanan*)
- Peralatan yang digunakan dimeja selalu disesuaikan dengan menu yang disajikan
- Apabila mulai makangunakan alat makan yang terletak diluar
- Tidak merubah letak dari peralatan yang sudah diatur diatas meja
- Tidak menggunakan peralatan makan dengan tidak sesuai fungsinya

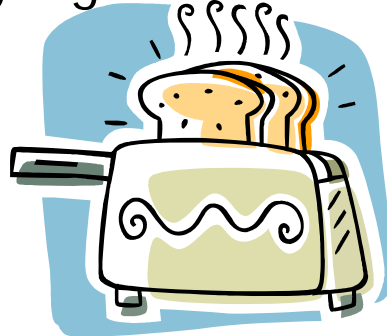


Aturan penyajian

- Semua undangan akan selesai makan secara bersamaan dengan meja utama sebagai patokan
- Makanan yang sudah diporsikan diatas piring akan disajikan dari sebelah kanan kecuali roti dan salad akan disajikan dari kiri
- Wanita akan selalu dilayani terlebih dulu

Cara makan Roti

- Roti disajikan pertama kali sebelum makanan yang lain
- Roti dimakan untuk mengisi waktu
- Ambil roti dari piring dengan menggunakan tangan kiri
- Tangan kanan memotong roti secukupnya
- Sisa potongan roti dikembalikan ditempat semula
- Ambil mentega dengan menggunakan butter spreader
- Oleskan mentega pada roti
- Pindahkan roti yang sudah diolesi ke tangan kanan dan siap dinikmati





Cara Makan Soup

- Untuk mendinginkan soup, soup diaduk secara perlahan dengan soup spoon
- Jangan mendinginkan soup dengandi tiup.
- Jangan makan soup dengan cara di sedot
- Untuk menyendoknya dengan cara memiringkan soup cup

Cara minum

- ◆ Minum setelah makanan habis dari mulut
- ◆ Hindarkan bunyi pada waktu meneguk minuman
- ◆ Jangan sekali-kali berkumur pada waktu minum
- ◆ Pada waktu sebelum minum mulut dibersihkan dengan napkin

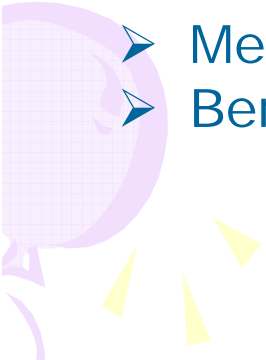
Merokok pada jamuan

- Waktu yang tepat untuk merokok setelah makanan utama diangkat
- Menanyakan pada tamu lain dimeja anda apakah mereka tidak keberatan





Keadaan darurat di meja perjamuan

- Bersendawa
 - Bersin, batuk, tersedak
 - Menumpahkan cairan diatas meja
 - Menjatuhkan peralatan
 - Menjatuhkan makanan
 - Ada benda asing dimakanan
 - Menerima berita buruk
 - Makanan/minuman terlalu panas terlanjur dimulut
 - Sudah terlanjur ambil banyak
 - Makanan yang dimakan terselip digigi
 - Hidangan dipiring masih banyak sedang tamu yang lain hampir habis
 - Memasukkan makanan kemulut terlalu besar
 - Berdecap waktu makan
- 

TERIMA KASIH