

AKUNTABILITAS DAN PENJAMINAN MUTU: ISU BARU BAGI PEMERIKSAAN DUNIA PENDIDIKAN

Disarikan dari Forest, J. J.F & Altbach, P.G (ed). 2007.
International Handbook of Higher Education. Dordrecht:
Springer.

Rahmania Utari

AKUNTABILITAS (KEBERTANGGUNGJAWABAN) PERGURUAN TINGGI

- ◉ dalam kerangka luas mengacu pada tren umum tatakelola yang mengupayakan agar lembaga mampu menunjukkan pertanggungjawabannya melalui kinerja lembaga secara luas, maupun berkaitan dengan isu spesifik seperti akuntabilitas keuangan.
- ◉ harus secara eksplisit menunjukkan kualitas dan keefektivan masing-masing.

ISTILAH-ISTILAH DALAM PENJAMINAN MUTU

- **Penjaminan mutu:** kebijakan pemerintah yang meminta lembaga perguruan tinggi untuk menyertakan pemeriksaan oleh pihak luar lembaga, dalam rangka menyediakan jaminan kepada publik tentang semua layanannya.
- **Peningkatan Mutu:** disebut juga perbaikan mutu, mengacu kepada kebijakan yang mengandung upaya sistematis untuk memperbaiki lembaga pendidikan.

ISTILAH-ISTILAH DALAM PENJAMINAN MUTU

- **Penetapan Kinerja: biasanya disebut benchmarking. Sering muncul dalam kebijakan pemerintahan dan literatur akademik. seringkali merujuk pada mekanisme analitis yang disusun lembaga, diwujudkan dengan indikator-indikator statistik terhadap operasional dan pencapaian.**

PENILAIAN

Hampir sama dengan konteks penjaminan mutu, meskipun lebih banyak disinonimkan dengan evaluasi. Dalam kebanyakan analisis penjaminan mutu, penilaian mengacu pada langkah teknis dalam rangka mengidentifikasi dan mengevaluasi akibat/hasil pembelajaran atau proses belajar siswa, dan hasil program pendidikan atau mata kuliah.

AKREDITASI

Proses yang memuat langkah-langkah agar lembaga akademik memperoleh pengakuan publik, dalam hal pemenuhan kriteria atau standar tertentu. Dasar akreditasi merujuk pada penilaian diri sendiri serta beberapa bentuk penilaian eksternal.

BERBAGAI KONSEKUENSI

- Pengukuran kinerja **kini semakin efisien dan didasarkan pada kriteria eksternal, selain meningkatnya harapan negara, serta kebutuhan regional dan daerah.**
- Akuntabilitas model baru: **berkembangnya kreasi-kreasi sistem pendidikan tinggi contoh: pendidikan jarak jauh, penerapan teknologi, multinasionalisasi (transnasionalis)**
- Isu globalisasi **membutuhkan koordinasi lebih dekat di antara lembaga penjamin mutu di seluruh dunia, sehingga didalamnya perlu pemahaman lintas negara**
- Karakteristik kajian penjaminan mutu **adalah bahwa kebanyakan ilmuwan mengadopsi kajian dari luar, atau menggunakan agenda lintas negara.**

AKAR KEILMUAN AKUNTABILITAS & PENJAMINAN MUTU

Dapat dibagi menjadi tiga area akademik:

1. studi kebijakan publik
2. studi tentang hubungan antara pemerintah dan pendidikan tinggi
3. penelitian tentang metode perbaikan, evaluasi dan penilaian perguruan tinggi.

TIGA TEMA UMUM YANG MENDOMINASI AREA PENELITIAN AKUNTABILITAS, PENILAIAN DAN PENJAMINAN MUTU

- Analisis pengaruh kebijakan akuntabilitas pada hubungan jangka panjang antara perguruan tinggi dan pemerintah
- Analisis kebijakan, bertujuan untuk pengembangan dan rancangan kebijakan
- Penelitian tentang dampak kebijakan akuntabilitas

MODEL PEMERIKSAAN AKUNTABILITAS YANG PALING SERING DILAKUKAN

Para peneliti menyukai model audit dalam penelitiannya. Model ini berwujud pemeriksaan proses internal lembaga yang menunjang pencapaian kualitas yang diinginkan.