



Keterampilan Konseling

Kode SPK03

**Sertifikasi Guru Bimbingan dan Konseling Jalur
Pendidikan**

Sigit Sanyata-sanyatasigit@uny.ac.id

Review keterampilan konseling

- *preparing to attending,*
- *attending personally,*
- *observing*
- *listening*

Attending

- Bentuk layanan secara pribadi pada konseli
- Mengkomunikasikan minat pada konseli untuk memperoleh timbal balik dari konseli
- Menempatkan diri secara penuh dan tidak terbagi (menghadap pada konseli, condong ke depan, kontak mata)

Mengobservasi

- Keterampilan penting dalam attending adalah mengobservasi
- Observasi sebagai keterampilan membantu yang paling dasar
- Sebagai sumber belajar konselor
- Observasi awal pada konseli ; penampilan fisik, gaya-sikap, gerakan-isyarat, sikap badan, status sosial, jarak duduk konselor-konseli

Mengoservasi

- Dimensi fisik, untuk mengetahui level energi (loyo, lunglai, rapi, dll)
- Dimensi emosional, pada postur, tingkah laku dan ekspresi wajah
- Dimensi intelektual, sama seperti dimensi emosional (postur, tingkah laku dan ekspresi wajah)

Mendengarkan

- Ekspresi verbal sering menjadi sumber bagi konselor
- Cara mengembangkan keterampilan mendengarkan yaitu memiliki alasan mengapa mendengarkan, menunda penilaian, memusatkan pada konseli, memusatkan pada konten, mengingat yang diekspresikan konseli, mendengarkan tema yang dibicarakan konseli

Sumber

- Carkhuff, Robert R. 1983. The art of helping. Massachusetts: Human Resource Development Press Inc.
- Soli Abimanyu dan Thayeb Manrihu. 1996. Teknik dan Laboratorium Konseling. Depdikbud Dirjen Dikti.