

# Slide Psikologi Industri

## TEAM WORK (KERJA TIM)

### □ Pengertian Kerja Tim

Suatu kelompok yang upaya-upaya anggotanya menghasilkan kinerja yang lebih besar dari kontribusi para anggota kelompok

@ Ada sinergi positif yang meningkatkan kinerja

@ Kinerja yang dihasilkan lebih besar daripada jumlah kontribusi para anggotanya

# PERBEDAANNYA DENGAN KERJA KELOMPOK

## □ Pengertian Kerja Kelompok

Suatu kelompok yang berinteraksi untuk membagi informasi dan mengambil keputusan untuk membantu tiap anggota dalam bidang tanggung jawabnya.

@ Tidak memerlukan kerja kolektif yang menuntut upaya gabungan

@ Hanya sekedar jumlah kontribusi kinerja individual dari anggota kelompok

# KARAKTERISTIK KERJA TIM

- ❑ Ada kesepakatan terhadap misi tim
- ❑ Semua anggota mentaati peraturan tim
- ❑ Pembagian tanggung jawab dan wewenang yang adil
- ❑ Adanya adaptasi terhadap perubahan

# KEMAMPUAN ANGGOTA

Ada 3 keterampilan yang harus dimiliki oleh para anggota untuk mencapai tim yang efektif

- ❑ Keahlian Teknis
- ❑ Keterampilan Memecahkan masalah dan mengambil keputusan
- ❑ Keterampilan Antar Pribadi

# SYARAT TIM BERKINERJA TINGGI

- ❑ Ukuran tim 10-12 orang
- ❑ Anggota tim memiliki 3 keterampilan
- ❑ Mengalokasikan peran dan menggalakkan keanekaragaman
- ❑ Mempunyai komitmen untuk tujuan bersama
- ❑ Menetapkan tujuan spesifik
- ❑ Adanya kepemimpinan dan struktur
- ❑ Adanya tanggung jawab
- ❑ Adanya evaluasi kinerja dan sistem reward
- ❑ Mengembangkan kepercayaan timbal balik

# CARA MENINGKATKAN KINERJA TIM

- Adanya saling ketergantungan
- Adanya perluasan tugas
- Kesejajaran
- Penggunaan bahasa yang umum
- Kepercayaan – respek
- Kepemimpinan – keanakbuahan
- Keterampilan memecahkan masalah
- Keterampilan manajemen konflik
- Penilaian – tindakan
- Adanya “perayaan” keberhasilan kinerja tim