

A-48

KATA PENGANTAR

**SERI MANAJEMEN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH**

**PENGELOLAAN PROGRAM  
PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH**

Disusun oleh:  
Iis Prasetyo, MM  
Al. Setyo Rohadi, M.Kes  
RB. Suharta, M.Pd.

Dibiayai oleh  
**Program Hibah Kompetensi A2 tahun 2007**

**Jurusan Pendidikan Luar Sekolah  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Yogyakarta  
2007**

# DAFTAR AJAR

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	iii
<b>Bab I Pengelolaan Program PLS .....</b>	<b>1</b>
1. Pengertian Program .....	1
2. Unsur Program .....	2
<b>Bab II Pengelolaan Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>7</b>
1. Pengertian Manajemen .....	7
2. Fungsi-fungsi Manajemen .....	7
3. Dasar-dasar Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
4. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
5. Fungsi-fungsi Operasional SDM .....	9
6. Perencanaan Tenaga Kerja .....	13
7. Penarikan Tenaga Kerja .....	15
8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Usaha Penarikan .....	15
9. Sumber-sumber Tenaga Kerja .....	16
10. Seleksi .....	16
11. Pengembangan Karyawan .....	19
12. Variabel-variabel Keberhasilan Organisasi .....	21
13. Sikap Kerja ( <i>work attitudes</i> ) .....	23
14. Analisis Pekerjaan .....	24
15. Langkah-langkah Menganalisis Pekerjaan .....	25
16. Evaluasi Pekerjaan .....	26
17. Pengembangan Karyawan .....	28
<b>Bab III Pengelolaan Warga Belajar .....</b>	<b>33</b>
1. Pendidikan Orang Dewasa .....	33
2. Proses Pembelajaran Orang Dewasa .....	39
3. Kompetensi Fasilitator Pembelajaran Orang Dewasa .....	42
4. Strategi Pembelajaran Orang Dewasa .....	45
5. Pengertian Pelatihan .....	45
6. Prinsip Belajar Mengajar .....	48
7. Karakteristik Instruktur .....	50
8. Penyajian Teori dan Praktik .....	51
9. Pelaksanaan Pembelajaran .....	53
10. Evaluasi Program Pembelajaran .....	54
<b>Bab IV Pengelolaan Pemasaran .....</b>	<b>56</b>
1. Konteks Sosial dan Fisik dari Pertukaran Jasa .....	56

2. Perumusan Misi .....	58
3. Segmentasi, Targeting Pasar Jasa dan Positioning .....	62
<b>Bab V Pengelolaan Kualitas .....</b>	<b>71</b>
1. Urgensi Kualitas Jasa .....	71
2. Pelanggan (customer).....	72
3. Customer Delivered Value .....	72
4. Pengertian Kualitas (quality) .....	73
5. Dimensi Kualitas Layanan (SERIQUAL) .....	77
6. Perspektif Terhadap Kualitas .....	78
7. Produktivitas, Kualitas dan Profitabilitas .....	80
8. Definisi Kualitas Jasa .....	82
9. Dampak atau Pengaruh Kualitas Jasa .....	83
10. Prinsip-prinsip Kualitas Jasa .....	84
<b>Bab VI Pengelolaan Organisasi .....</b>	<b>87</b>
1. Pengertian Pengorganisasian dan Organisasi .....	87
2. Unsur-unsur organisasi .....	89
3. Tanda-tanda Organisasi yang Baik dan Efektif .....	90
4. Proses (langkah-langkah) Pengorganisasian .....	91
5. Jenis-jenis Authority (wewenang) .....	92
6. Dasar Pendepartemenan/Basic Departementation .....	93
<b>Bab VII Pengelolaan Data dan Informasi .....</b>	<b>94</b>
1. Kegunaan Informasi .....	94
2. Informasi untuk Dunia Usaha .....	95
3. Kepemimpinan .....	97
4. Sistem Informasi Bagi Pemimpin (MIS) .....	101
5. Teknik Peningkatan Keterampilan Mengambil Keputusan .....	103
6. Keterampilan Operasional .....	107
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>109</b>