

**SERTIFIKAT**  
**NO: 986 / UN34.18 / TU / 2012**

Diberikan kepada

**Endra Murti Sagoro, M.Sc**

Atas partisipasinya sebagai

**PESERTA**

Pelatihan Layanan Prima Bagi Dosen & Karyawan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Yogyakarta  
di Auditorium FE UNY, 18 Juli 2012

**Dekan**



**Dr. Sugiharsono, M.Si**  
**NIP: 19550328 198303 1 002**