



S I L A B U S

Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Program studi	: Manajemen
Mata Kuliah	: Manajemen Operasional
Kode	: SMJ308
SKS	: Teori : 2 SKS Praktik : 1 SKS
Semester	: IV
Mata Kuliah Prasyarat	: Pengantar Bisnis, Pengantar Manajemen
Dosen	: Penny Rahmawaty, M.Si

I. Deskripsi Mata Kuliah

Era globalisasi dan perkembangan teknologi informasi membuat persaingan menjadi semakin ketat. Hanya organisasi yang mampu merespon perubahan dengan cepat (*fast response organization*) yang akan dapat bertahan dan unggul. Operasi sebagai salah satu fungsi bisnis selain pemasaran, keuangan dan personalia dalam mencapai tujuan organisasi harus saling mendukung sebagai satu kesatuan yang utuh dan tidak dilihat secara parsial. Dengan kata lain, pandangan strategik tentang organisasi saat ini telah mendapat perhatian yang lebih.

Mata kuliah ini dirancang untuk membantu mahasiswa memahami berbagai aspek yang terkait dengan kelancaran proses bisnis baik di bidang manufaktur maupun jasa. Mahasiswa diharapkan memiliki pemahaman yang menyeluruh mengenai konsep manajemen operasi, baik secara teori maupun dengan penggunaan software *Production and Operation Management (POM)*

II. Standar Kompetensi

Menganalisis aspek-aspek yang terkait dalam sistem operasi bisnis meliputi desain operasi dan pengelolaan Operasi di bidang manufaktur maupun jasa.

III. Sumber Bahan

Heizer, Jay & Render, Barry. (2010) *Operations Management*, Prentice Hall Inc

IV. Skema Pembelajaran

Pertemuan Ke..	Kompetensi Dasar	Materi Pokok	Kegiatan Pembelajaran	Sumber Bahan (Textbook/ Referensi)
1	Menjelaskan Strategi Operasi lingkungan global	Strategi Operasi pada lingkungan global	Menjelaskan lingkungan global dan strategi operasional pada lingkungan global	HR Bab 1,2
2.	Memahami desain barang dan jasa	Desain barang dan jasa	Membedakan produk barang dan jasa, menjelaskan daur hidup produk dan desain produk	HR Bab 4
3.	Menjelaskan desain proses produksi	Desain Proses Produksi	Mengidentifikasi tipe proses produksi perusahaan pada manufaktur dan jasa beserta pemilihan teknologi dan peralatan yang digunakan	HR Bab 5
4,5	Menjelaskan perencanaan kapasitas produksi	Perencanaan Kapasitas Produksi	Menjelaskan pengertian kapasitas produksi dan menguraikan model-model perencanaan kapasitas produksi	HR Bab 5
6	Menjelaskan perencanaan lokasi pabrik	Perencanaan Lokasi	Menentukan lokasi dengan menggunakan 4 metode pemilihan lokasi	HR Bab 6 Modul Praktikum
7	Menjelaskan perencanaan tata letak fasilitas (<i>layout</i>) perusahaan	Layout perusahaan	Menjelaskan berbagai bentuk layout perusahaan	HR Bab 8
8	Ujian Tengah Semester			
9	Menjelaskan desain (pengukuran kerja)	Pengukuran Kerja	Menjabarkan dan membuat desain kerja	HR Bab 7 Modul Praktikum
10	Menjelaskan manajemen rantai pasokan (<i>Supply Chain Management</i>)	<i>Supply Chain Management</i>	Menjabarkan <i>supply chain management</i> dan manajemen logistik	HR Bab 11
11	Menjelaskan manajemen persediaan untuk permintaan yang bersifat independen	Manajemen Persediaan	Menghitung besarnya persediaan dengan model <i>Economic Order Quantity (EOQ)</i>	HR Bab 9
12	Menjelaskan manajemen persediaan untuk permintaan yang bersifat dependen	MRP dan ERP	Mengidentifikasi struktur MRP dan ERP secara manual dan menggunakan <i>decision making tools MRP (software POM)</i>	HR Bab 10 Modul Praktikum

13	Menjelaskan penjadwalan jangka pendek	Penjadwalan (<i>Sceduling</i>)	Menentukan metode penjadwalan yang sesuai bagi perusahaan manufaktur dan jasa	HR Bab 13
14	Menjelaskan konsep <i>Just in Time (JIT)</i>	<i>Just In Time (JIT)</i>	Memahami konsep <i>JIT</i> , <i>limitation</i> dan manfaatnya serta aplikasinya	HR Bab 11
15	Menjelaskan dan menjabarkan pengawasan kualitas terpadu	Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>)	Mendefinisikan kualitas dan menjabarkan pemahaman Manajemen Mutu Terpadu (TQM)	HR Bab 6,7
16	Ujian Akhir Semester			

V. Komponen Penilaian

No	Komponen Penilaian	Bobot (%)
1.	Partisipasi Kuliah	10%
2.	Tugas	15%
3.	Ujian Tengah Semester	30%
4.	Ujian Akhir Semester	45%
Jumlah		100%

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Yogyakarta, Februari 2012

Dosen Pengampu,

Naning Margasari, M.Si., MBA
NIP. 196812101998022001

Penny Rahmawaty, M.Si
NIP. 196602022006042001