

# Bab I

## PENDAHULUAN

Tujuan Pembelajaran:

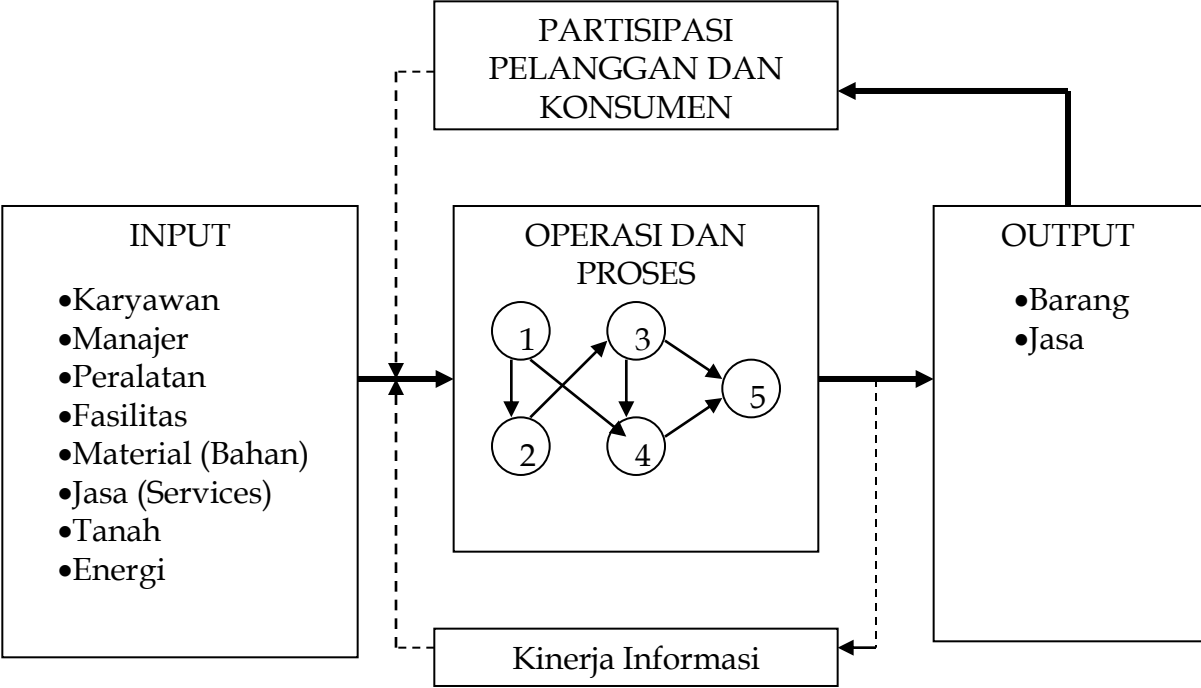
1. Mendeskripsikan lingkungan operasi global
2. Menjelaskan pengertian Misi dan Strategi Operasi
3. Menjelaskan pilihan strategi operasi global

# PENGERTIAN

- **PRODUKSI**  $\Rightarrow$  **PENCIPTAAN BARANG DAN JASA**
- **MANAJEMEN PRODUKSI**  $\Rightarrow$   
SERANGKAIAN KEGIATAN YANG MEMBUAT BARANG  
DAN JASA MELALUI PERUBAHAN DARI MASUKAN  
(INPUT) MENJADI KELUARAN (OUTPUT)

- MANAJEMEN OPERASI MERUPAKAN BAGIAN DARI SISTEM PRODUKSI.
- SISTEM PRODUKSI  $\Rightarrow$   
SUATU SISTEM YANG TERDIRI DARI INPUT, PROSES, OUTPUT DAN ALIRAN INFORMASI YANG MENGHUBUNGGKAN DENGAN LINGKUNGAN EKSTERNAL. (Gb. 1)

LINGKUNGAN EKSTERNAL



Gambar 1: Sistem Manajemen Operasi

## **SEBAGAI SUATU SISTEM MANAJEMEN OPERASI MEMPUNYAI KARAKTERISTIK:**

- **MEMPUNYAI TUJUAN, YAITU MENGHASILKAN BARANG DAN JASA**
- **MEMPUNYAI KEGIATAN, YAITU PROSES TRANSFORMASI**
- **ADA MEKANISME YANG MENGENDALIKAN PENGOPERASIAN**

# RUANG LINGKUP MANAJEMEN OPERASI

1. PERENCANAAN OUTPUT
2. DESAIN PROSES TRANSFORMASI
3. PERENCANAAN KAPASITAS
4. PERENCANAAN BANGUNAN PABRIK
5. PERENCANAAN TATA LETAK FASILITAS
6. DESAIN ALIRAN KERJA
7. MANAJEMEN PERSEDIAAN
8. MANAJEMEN PROYEK
9. SKEDULING
10. PENGENDALIAN KUALITAS
11. KEANDALAN KUALITAS DAN PEMELIHARAAN

# ASPEK-ASPEK DALAM MANAJEMEN OPERASI (KRAJEWSKI, RITZMAN, 1999)

1. MANAJEMEN OPERASI SEBAGAI SUATU KUMPULAN KEPUTUSAN (*OPERATIONS MANAGEMENT AS A SET OF DECISIONS*)
2. MANAJEMEN OPERASI SEBAGAI SUATU FUNGSI PERUSAHAAN (*OPERATIONS MANAGEMENT AS A FUNCTION*)
3. MANAJEMEN OPERASI SEBAGAI SUATU INTERFUNGSIONAL SECARA IMPERATIF (*OPERATIONS MANAGEMENT AS AN INTERFUNCTIONAL IMPERATIVE*)
4. MANAJEMEN OPERASI SEBAGAI ALAT BERSAING (*OPERATION MANAGEMENT AS A COMPETITIVE WEAPON*)

Untuk Menghasilkan Barang Dan Jasa Pada Umumnya Organisasi Melakukan Tiga Fungsi Yaitu:

- PEMASARAN, yang membuat adanya permintaan atau mendapatkan pesanan untuk pembuatan barang atau jasa
- PRODUKSI/OPERASI, yang menghasilkan produk
- KEUANGAN/AKUNTANSI, yang memantau apakah perusahaan berjalan dengan baik, membayar seluruh tagihan, dan mengumpulkan uang.



# PENGUKURAN PRODUKTIVITAS

- PRODUKTIVITAS MERUPAKAN PERBANDINGAN ANTARA NILAI DARI OUTPUT (BARANG DAN JASA) DENGAN NILAI DARI SUMBERDAYA INPUT (TENAGA KERJA, MODAL, TEMPAT, DAN MANAJEMEN).

OUTPUT

- **PRODUKTIVITAS** =  $\frac{\text{OUTPUT}}{\text{INPUT}}$

- PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DIPERLUKAN UNTUK MENGETAHUI KEMAJUAN DARI PERUBAHAN INPUT-OUTPUT.
- PENINGKATAN BERATI PERBANDINGAN YANG NAIK ANTARA JUMLAH SUMBERDAYA YANG DIPAKAI (INPUT) DENGAN JUMLAH BARANG DAN JASA YANG DIHASILKAN (OUTPUT).
- PENGURANGAN INPUT PADA SAAT OUTPUT TETAP, ATAU PENAMBAHAN PADA OUTPUT, SEMENTARA INPUT TETAP, MENUNJUKKAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS.

# PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DAPAT DIBAGI MENJADI:

1. PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA (*LABOR PRODUCTIVITY*)  $\Rightarrow$  INDEKS DARI OUTPUT PER TENAGA KERJA ATAU JAM KERJA
2. PRODUKTIVITAS MESIN (*MACHINE PRODUCTIVITY*)  $\Rightarrow$  INDEKS DARI OUTPUT DIBAGI JUMLAH MESIN
3. PRODUKTIVITAS MULTIFAKTOR (*MULTIFACTOR PRODUCTIVITY*)  $\Rightarrow$  INDEKS DARI OUTPUT DIBAGI LEBIH DARI SATU INPUT YANG DIGUNAKAN

# CONTOH PERHITUNGAN:

HITUNGLAH PRODUKTIVITAS DARI OPERASI BERIKUT:

1. 3 ORANG TENAGA KERJA MENGERJAKAN 600 POLIS ASURANSI MINGGUYANG LALU. JAM KERJA 8 JAM/HARI, DAN 5 HARI PER MINGGU
2. SUATU TIM KERJA MEMBUAT 400 UNIT PRODUK DENGAN BIAYA STANDAR \$ 10 PER UNIT (SEBELUM DIKURANGI BIAYA LAIN-LAIN DAN KEUNTUNGAN). BAGIAN AKUNTANSI MELAPORKAN BAHWA UNTUK PEKERJAAN TERSEBUT BIAYA YANG SESUNGGUHNYA (ACTUAL COST) SEBESAR \$ 400 UNTUK TENAGA KERJA, \$ 1000 UNTUK MATERIAL, DAN \$ 300 UNTUK BIAYA OVERHEAD.

# JAWAB:

POLIS YANG DIPROSES (OUTPUT)

$$1. \quad \text{PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA} = \frac{\text{POLIS YANG DIPROSES (OUTPUT)}}{\text{JAM KERJA KARYAWAN (INPUT)}}$$

(LABOR PRODUCTIVITY)

$$= \frac{600 \text{ POLIS}}{(3 \text{ ORG} \times 40 \text{ JAM/ORG})}$$
$$= 5 \text{ POLIS / JAM}$$

KUANTITAS PADA BIAYA STANDAR (OUTPUT)

$$2. \quad \text{PRODUKTIVITAS MULTIFAKTOR} = \frac{\text{Kuantitas pada Biaya Standar (Output)}}{\text{Biaya TK + Biaya Material + Biaya Overhead (Input)}}$$

(MULTIFACTOR PRODUCTIVITY)

$$= \frac{(400 \text{ UNIT}) (\$ 10 / \text{UNIT})}{(\$400 + \$1000 + \$300)}$$
$$= \frac{\$ 4000}{\$ 1700}$$
$$= 2.35$$

UKURAN PRODUKTIVITAS TERUTAMA SULIT UNTUK SEKTOR JASA DIMANA PRODUK AKHIR TERKADANG SULIT DIDEFINISIKAN.