

PENINGKATAN KINERJA

OLEH: FATHURROHMAN
FIP UNY

KINERJA: APA ITU?

- Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA

- harapan mengenai imbalan
- dorongan
- kemampuan; kebutuhan dan sifat
- persepsi terhadap tugas
- imbalan internal dan eksternal
- persepsi terhadap tingkat imbalan dan kepuasan kerja

Lanjutan.....

- Dengan demikian, kinerja pada dasarnya ditentukan oleh tiga hal, yaitu: (1) kemampuan, (2) keinginan dan (3) lingkungan.
- Agar mempunyai kinerja yang baik, seseorang harus mempunyai keinginan yang tinggi untuk mengerjakan serta mengetahui pekerjaannya
- Kinerja individu dapat ditingkatkan apabila ada kesesuaian antara pekerjaan dan kemampuan
- Kinerja individu dipengaruhi oleh kepuasan kerja

KEPUASAN KERJA ?

- Kepuasan kerja itu sendiri adalah perasaan individu terhadap pekerjaannya
- Perasaan ini berupa suatu hasil penilaian mengenai seberapa jauh pekerjaannya secara keseluruhan mampu memuaskan kebutuhannya

FAKTOR KEPUASAN ?

- kepribadian seperti aktualisasi diri, kemampuan menghadapi tantangan, kemampuan menghadapi tekanan
- status dan senioritas, makin tinggi hierarkis di dalam perusahaan lebih mudah individu tersebut untuk puas
- kecocokan dengan minat, semakin cocok minat individu semakin tinggi kepuasan kerjanya
- kepuasan individu dalam hidupnya