

# Management Control Systems

Robert N. Anthony & Vijay Govindarajan

## Bab 2

# Behavior in Organization

Dosen Pengampu:  
Dhyah Setyorini, M.Si., Ak.

# Tujuan Pembelajaran

Memahami konsep-konsep dalam perilaku organisasi yang

Goals

Goal  
Congruence

Informal Factors  
That  
Influence  
GC

The Formal  
Control  
System

Types of  
Organization

Function of  
Controller

# Tujuan

Pernyataan yang ingin dicapai perusahaan.

Contoh:

Tingkat keuntungan yang ingin dicapai (ROI)

Tujuan Lain:

produktivitas, market position, product leadership, personal development, employee attitude, public responsibility, balance between long-range and short-range goals

# Tujuan Organisasi Nirlaba

- Profit → utk dana cadangan, membeli aset yg dipergunakan utk kepentingan publik

# Goal Congruence

Tindakan yang mengarahkan orang-orang untuk menerima sesuai dengan kepentingan yang mereka persepsikan yang juga menjadi kepentingan utama perusahaan

# Goal Congruence (Keselarasan Tujuan)

- Tujuan perusahaan
- Tujuan individu dalam perusahaan

# Faktor-faktor Informal yang Mempengaruhi Goal Congruence

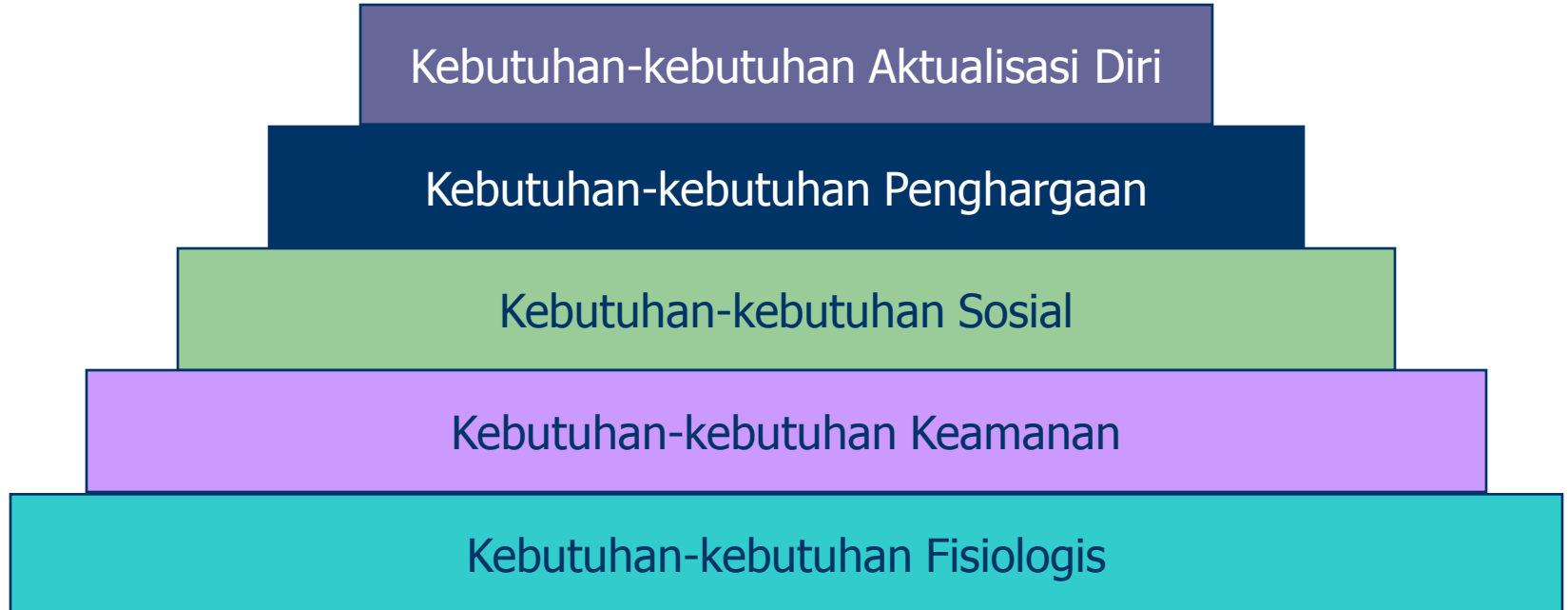
- Faktor Eksternal
- Faktor Internal → kultur
- Gaya manajemen
- Organisasi Informal
- Persepsi dan Komunikasi
- Kooperasi dan Konflik

# Teori Motivasi Kerja

- Teori Hirarki Kebutuhan Maslow
- Teori Dua Faktor Herzberg
- Teori Pengharapan Vroom



# Teori Hirarki Kebutuhan Maslow



# Teori Dua Faktor Herzberg

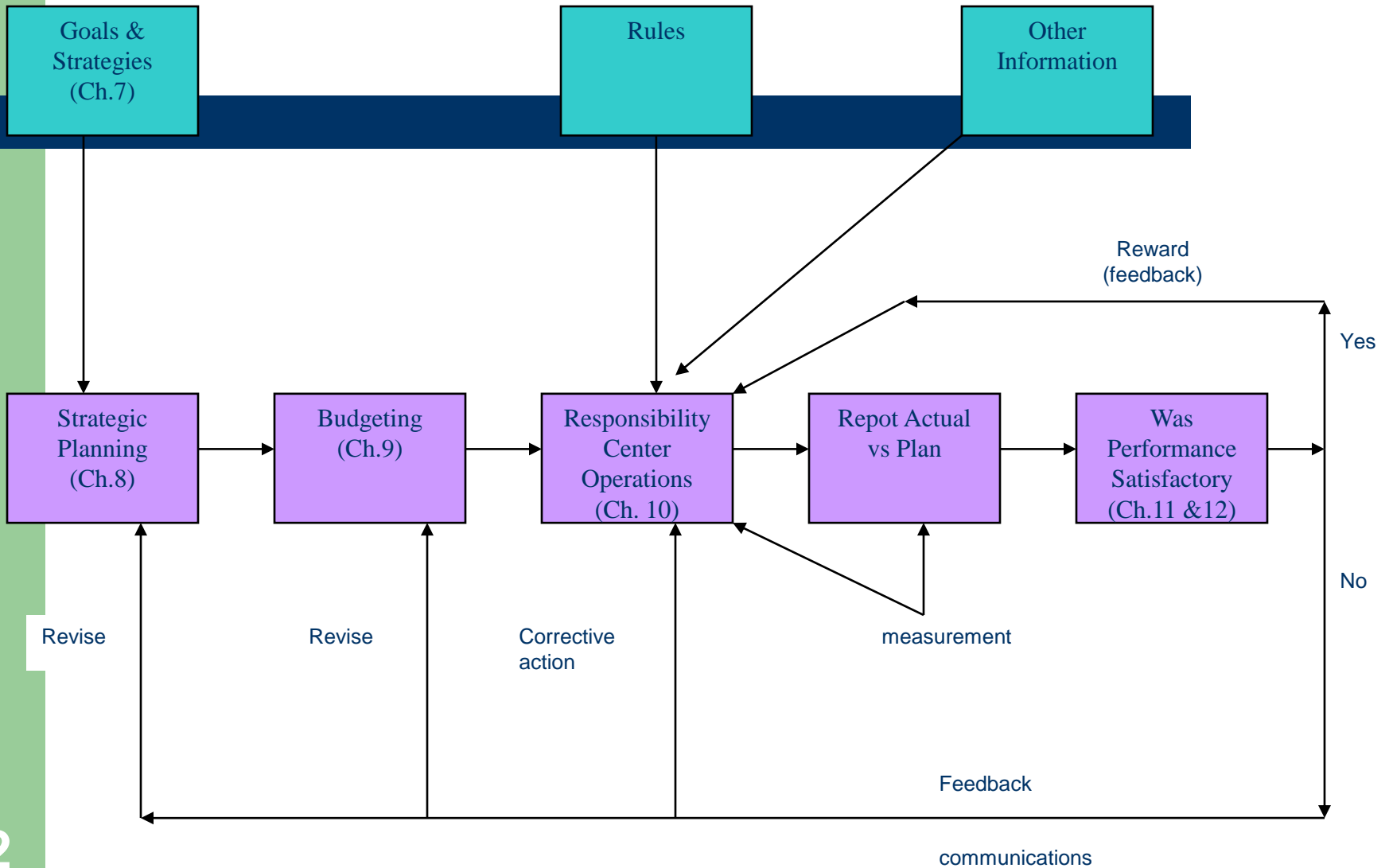
- Hygiene Factors → berkaitan konteks kerja dan arti lingkungan kerja bagi individu (gaji, hubungan antar personal, kondisi kerja, dll)
- Satisfier Factors → berhubungan dengan isi kerja dan definisi bagaimana individu menikmati atau merasakan pekerjaannya (prestasi, pengakuan, tanggungjawab, dll)

# Teori Pengharapan Vroom



1. Expectancy: hubungan upaya dgn kinerja
2. Instrumentality: hubungan kinerja dgn ganjaran
3. Valence: hubungan ganjaran dgn tujuan pribadi

# The Formal Control System



# Sistem Pengendalian Formal

- Peraturan → menunjukkan semua bentuk pengendalian dan instruksi formal
  - Pengawasan secara fisik
  - Petunjuk pelaksanaan (manual)
  - Sistem pengaman
  - Sistem pengendali tugas

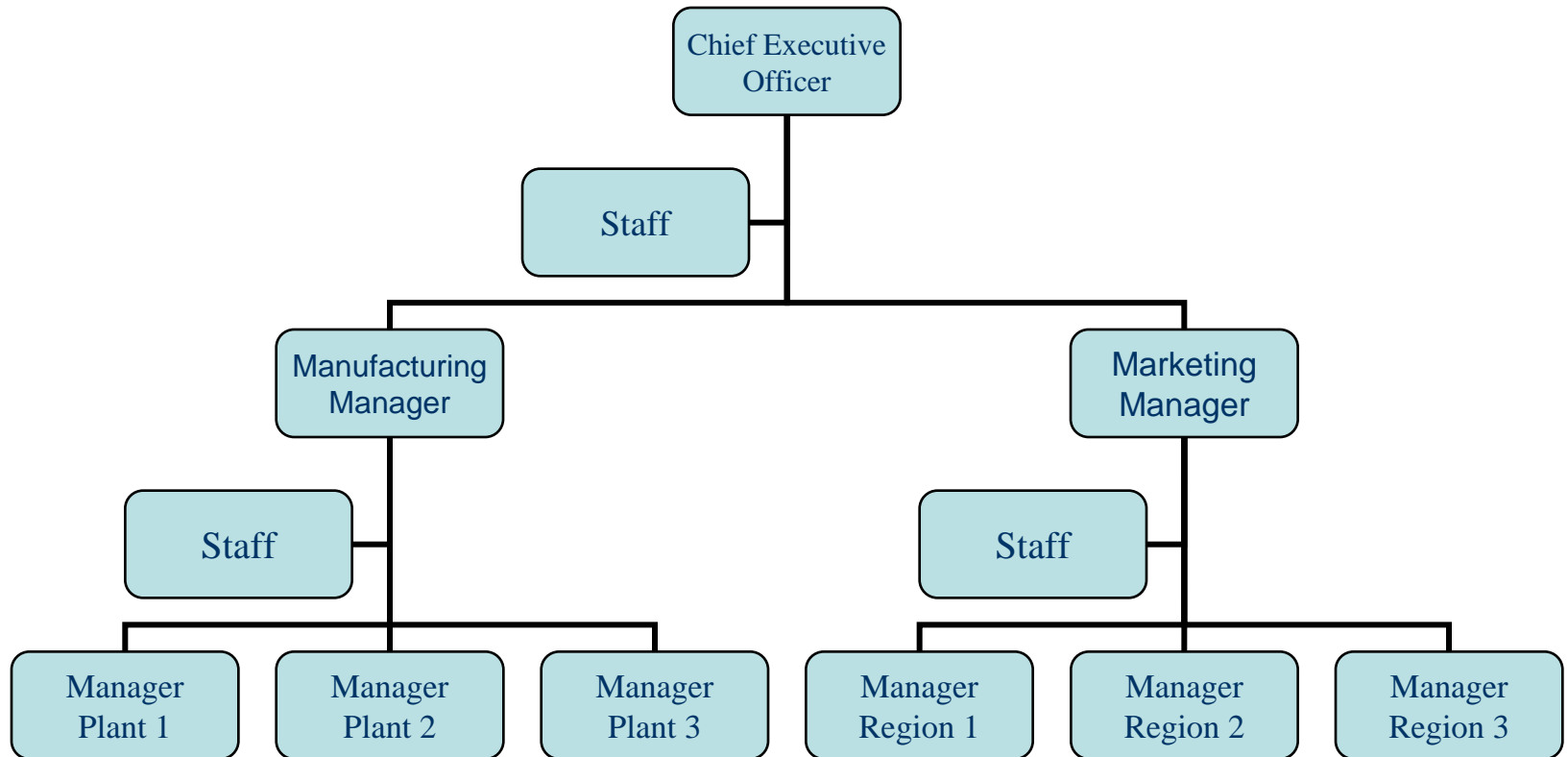
# Tipe Organisasi

Functional Organization

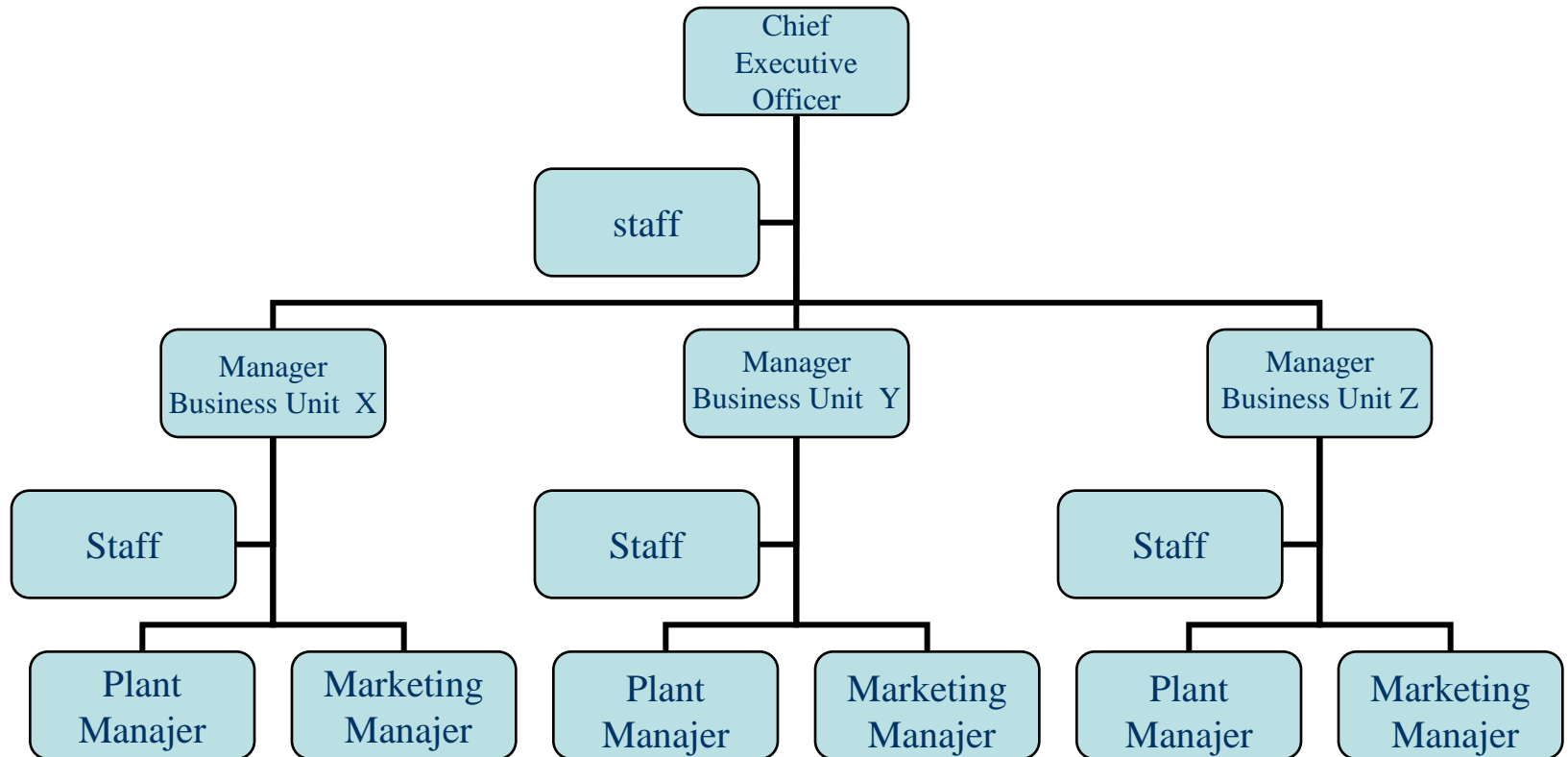
Business Unit Organization

Matrix Organization

# Functional Organization

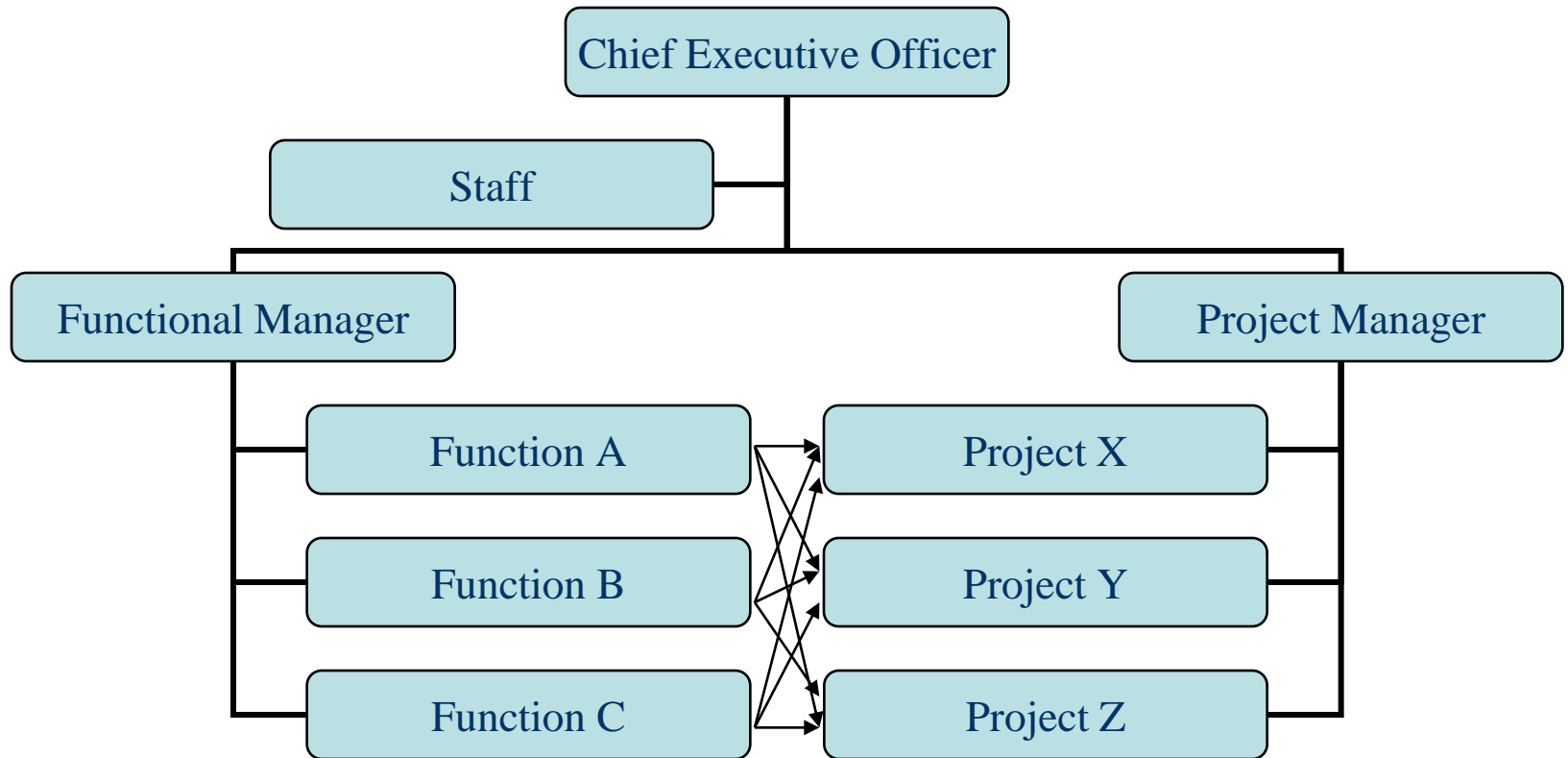


# Business Unit Organization





# Matrix Organization

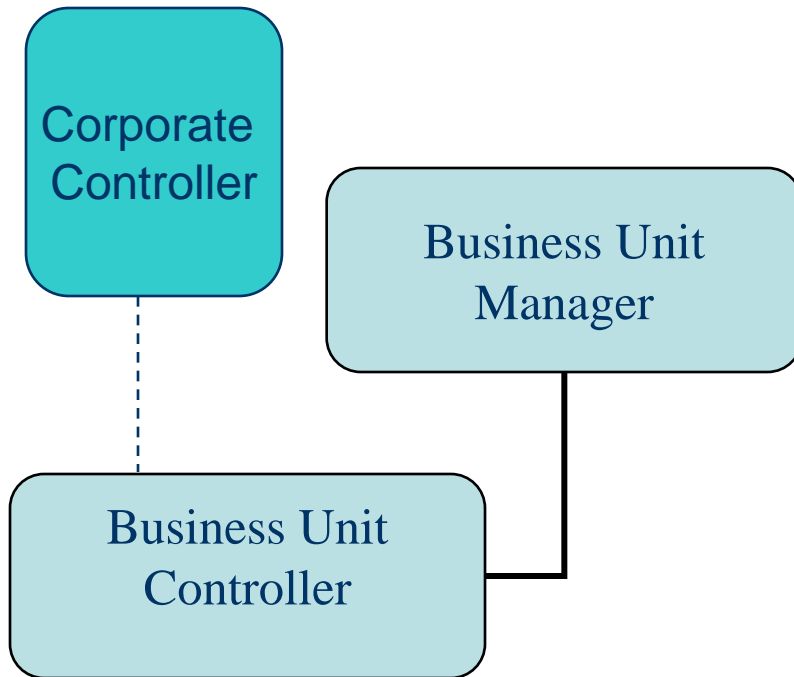


# Function of The Controller

- Relation to Line Organization
- The Business Unit Controller

# Alternate Controller Relationship

- Dotted line



- Solid line

