
Management Control Systems

Robert N. Anthony & Vijay Govindarajan

Bab 1

The Nature of Management Control Systems

Dosen Pengampu:

Dhyah Setyorini, M.SI., Ak

Tujuan Pembelajaran

- Memahami Sifat Sistem Pengendalian Manajemen

Basic Concepts

Boundaries of
Management Control

Road Map to
Understanding
MCS

Konsep Dasar

■ Sistem:

Suatu kegiatan yg telah ditentukan caranya dan biasanya dilakukan berulang-ulang

sistem:

- 1) terstruktur dan
- 2) tidak terstruktur

Konsep Dasar

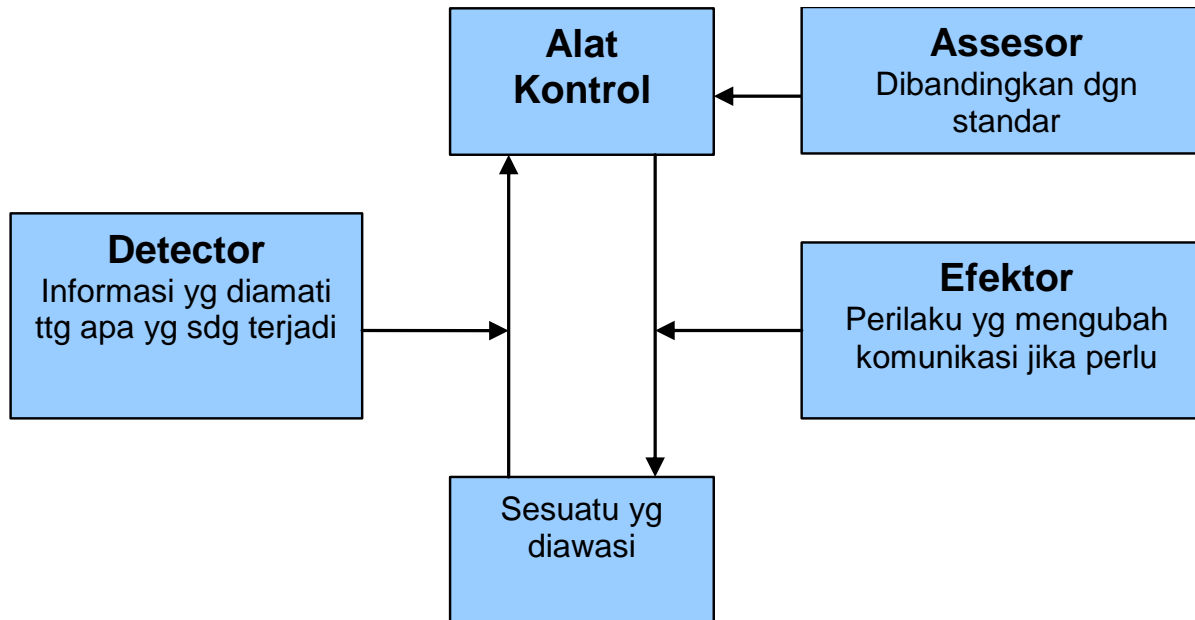
■ Pengendalian:

proses penetapan standar, dengan menerima umpan balik berupa kinerja sesungguhnya, dan mengambil tindakan yang diperlukan jika kinerja sesungguhnya berbeda secara signifikan dgn apa yg telah direncanakan sebelumnya (Hansen & Mowen)

Elemen:

- ❑ detektor/sensor
- ❑ Sensor
- ❑ Efektor
- ❑ Jaringan komunikasi

Elemen Proses Pengendalian



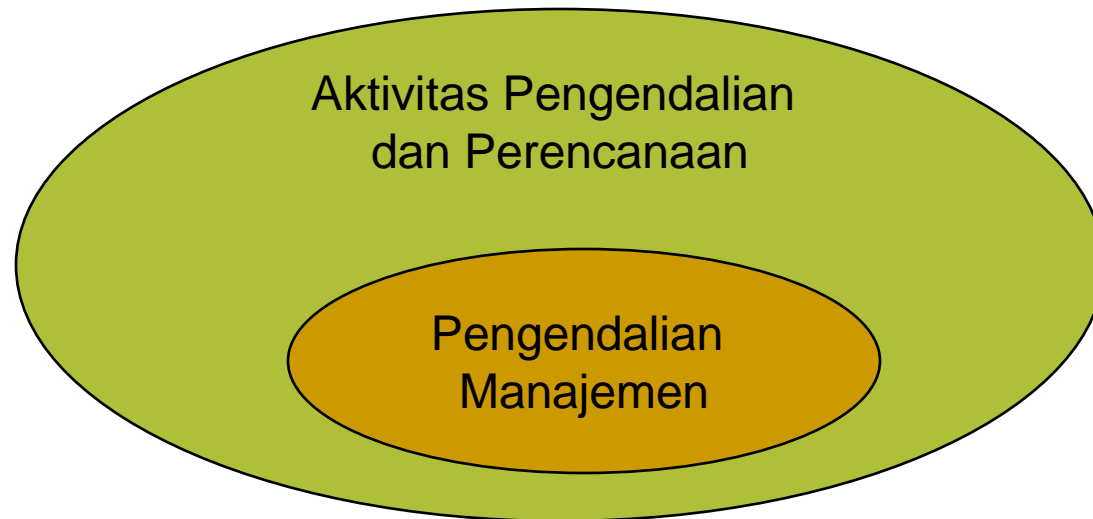
Konsep Dasar

- **Aktivitas dalam Pengendalian Manajemen:**
 - Perencanaan → What Organization Do?
 - Pengkoordinasian → Activities of Several Parts of Organizations
 - Pengkomunikasian → Informations
 - Pengevaluasian → Informations
 - Pengambilan Keputusan → What, If Any, action should be taken
 - Pengaruhi → orang utk merubah perilaku mereka

Batasan Pengendalian Manajemen

Tipe Perencanaan:

- Strategy formulation
- Task control



-
- **Management Control**
Proses ketika manajer mempengaruhi anggota lain organisasi untuk mengimplementasikan strategi organisasi

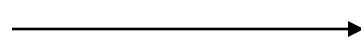
- **Strategy Formulation**
Proses memutuskan tujuan organisasi dan strategi untuk mencapai tujuan

Hubungan antara Pengendalian Manajemen dan Aktivitas Lainnya

Aktivitas

Sifat Produk Akhir

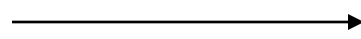
Perumusan Strategi



Tujuan, Strategi & Kebijakan



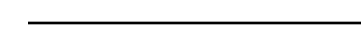
Pengendalian Manajemen



Implementasi Strategi

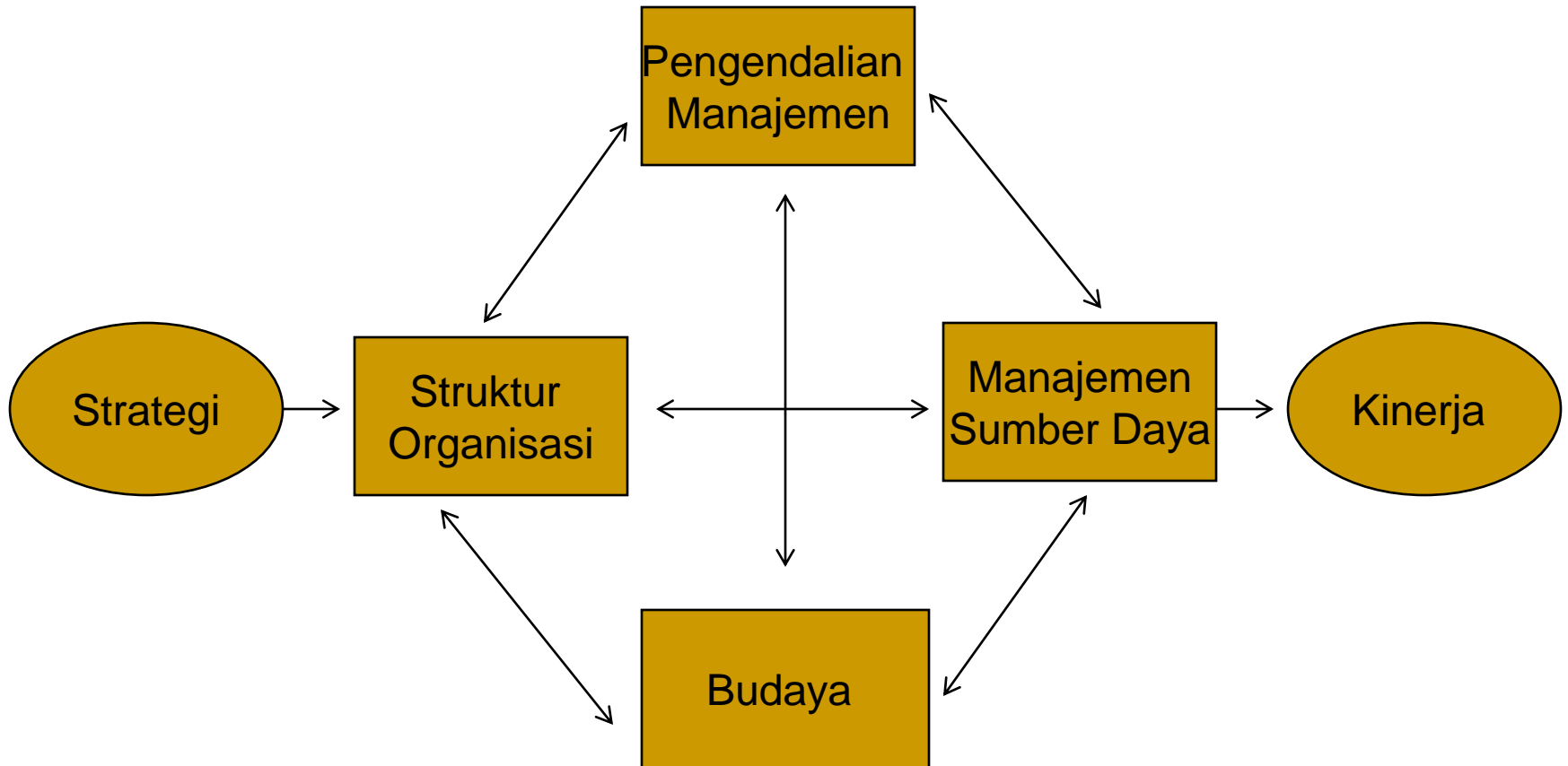


Pengendalian Tugas



Kinerja efisiensi & efektivitas tugas-tugas individual

Kerangka Kerja Implementasi Strategi



Proses Pengendalian Manajemen

1. Perencanaan strategi
2. Penyusunan anggaran
3. Pelaksanaan
4. Evaluasi kinerja

Perbedaan Perumusan Strategi dengan Pengendalian Manajemen

- Perumusan strategi → proses menetapkan suatu strategi baru
- Pengendalian manajemen → proses memutuskan bagaimana menerapkan strategi tsb

Perbedaan Pengendalian Tugas dengan Pengendalian Manajemen

- Pengendalian tugas → proses yg menjamin bhw tugas yg telah ditentukan dikerjakan scr efektif dan efisien
- Pengendalian manajemen → fokus pada manusia

Hubungan SPM

- Hubungan pengendalian manajemen – akuntansi manajemen
- Hubungan pengendalian manajemen – perencanaan & pengendalian
- Hubungan pengendalian manajemen – internal auditing
- Hubungan pengendalian manajemen – desain organisasi dan SIA

Teori Kontinjensi

- Teori kontinjensi AM: lingkungan, teknologi, ukuran organisasi, strategi.
- Ukuran dan penghargaan kinerja
- Penggunaan informasi dlm penghargaan kinerja
- Gaya penggunaan informasi akuntansi