

# MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SEKOLAH

Dalam Konteks MBS

A decorative graphic element consisting of several horizontal lines of varying lengths and colors (teal and white) extending from the right side of the slide.

# Mengapa Desentralisasi?

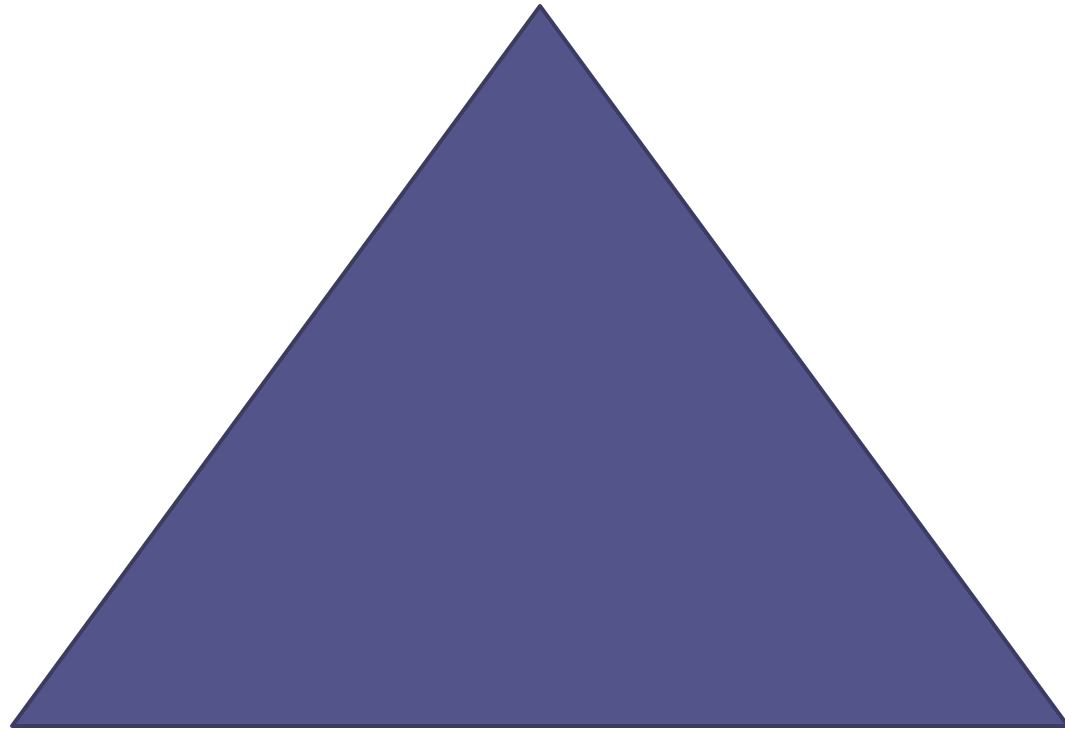
- Orientasi manajemen yang negara sentris ke orientasi pasar.
- Orientasi manajemen pemerintahan yang otoritarian ke demokrasi.
- Sentralisasi kekuasaan ke desentralisasi kewenangan.
- Sistem pemerintahan yang seakan-akan menjadi negara yang sudah tidak jelas lagi batasnya (*boundaryless organization*) akibat pengaruh dari tataaturan global.

# Mengapa MBS?

- **Praktek pendidikan yang kurang memperhatikan proses.**
- **Ketergantungan tinggi sekolah pada birokrasi**
- **Sekolah kehilangan kemandirian, inisiatif, dan kreativitas.**
- **Peran serta masyarakat terutama orangtua siswa dalam penyelenggaraan pendidikan selama ini hanya terbatas pada dukungan dana.**

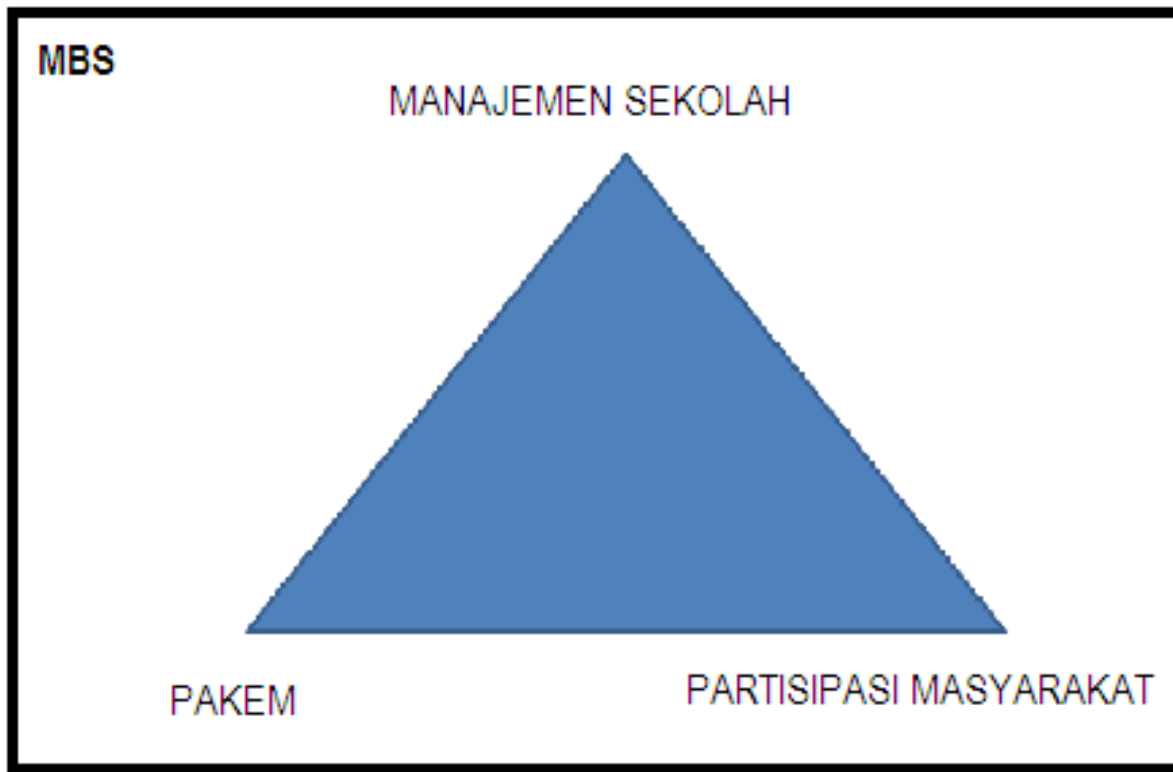
**MBS**

**MANAJEMEN SEKOLAH**



**PAKEM**

**PARTISIPASI MASY**



**LEADERSHIP**



**QUALITY SCHOOL**

Apa yang diharapkan orang tua dari sekolah tentang anak-anaknya



Bagaimana bapak/ibu memandang prestasi siswa?

Apa yang diharapkan pemerintah daerah dari sekolah







Apa yang diharapkan guru-guru  
dari sekolah

---

---

---

---



Sekolah bermutu adalah ...

Sekolah bermutu = sekolah efektif?

A decorative graphic consisting of a solid teal horizontal bar that spans the width of the slide. Below this bar, on the right side, there are several horizontal lines of varying lengths and colors, including teal and white, creating a layered, stepped effect.

# Sekolah efektif

Siapa yang memandang seperti ini?

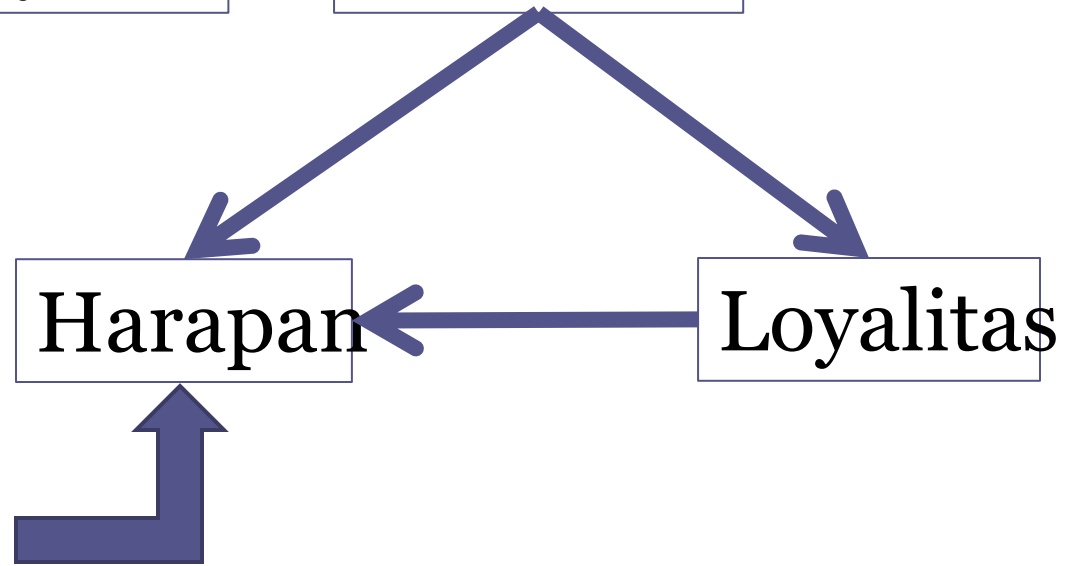
<b>Input</b>	<b>proses</b>	<b>output</b>	<b>Outcome</b>
Biaya	PBM	UN Kelulusa n	Melanjutkan / Diserap dunia usah/industri

# Konsep Mutu



1. Ketepatan/waktu pelayanan,
2. akurasi pelayanan,
3. kesopanan dan keramahan
4. bertanggung jawab atas segala keluhan (*complain*) pelanggan,
5. kelengkapan pelayanan,
6. kemudahan mendapatkan pelayanan,
7. Variasi layanan,
8. pelayanan pribadi,
9. kenyamanan,
10. ketersediaan atribut pendukung

(Slamet, 1999).



# Model Sekolah Bermutu

<b>Perspektif</b>	<b>Kriteria mutu</b>	<b>Fokus</b>
Ekonomi	Produktivitas	Output dan faktor penentunya
Sistem organik	Adaptabilitas	Input
Interaksi sosial	Keterlibatan	Motivasi
Birokrasi	Keberlangsungan	Struktur formal
Politik	Kepekaan terhadap	Saling ketergantungan

# Apa yang membuat sekolah bermutu?

## **Meso:**

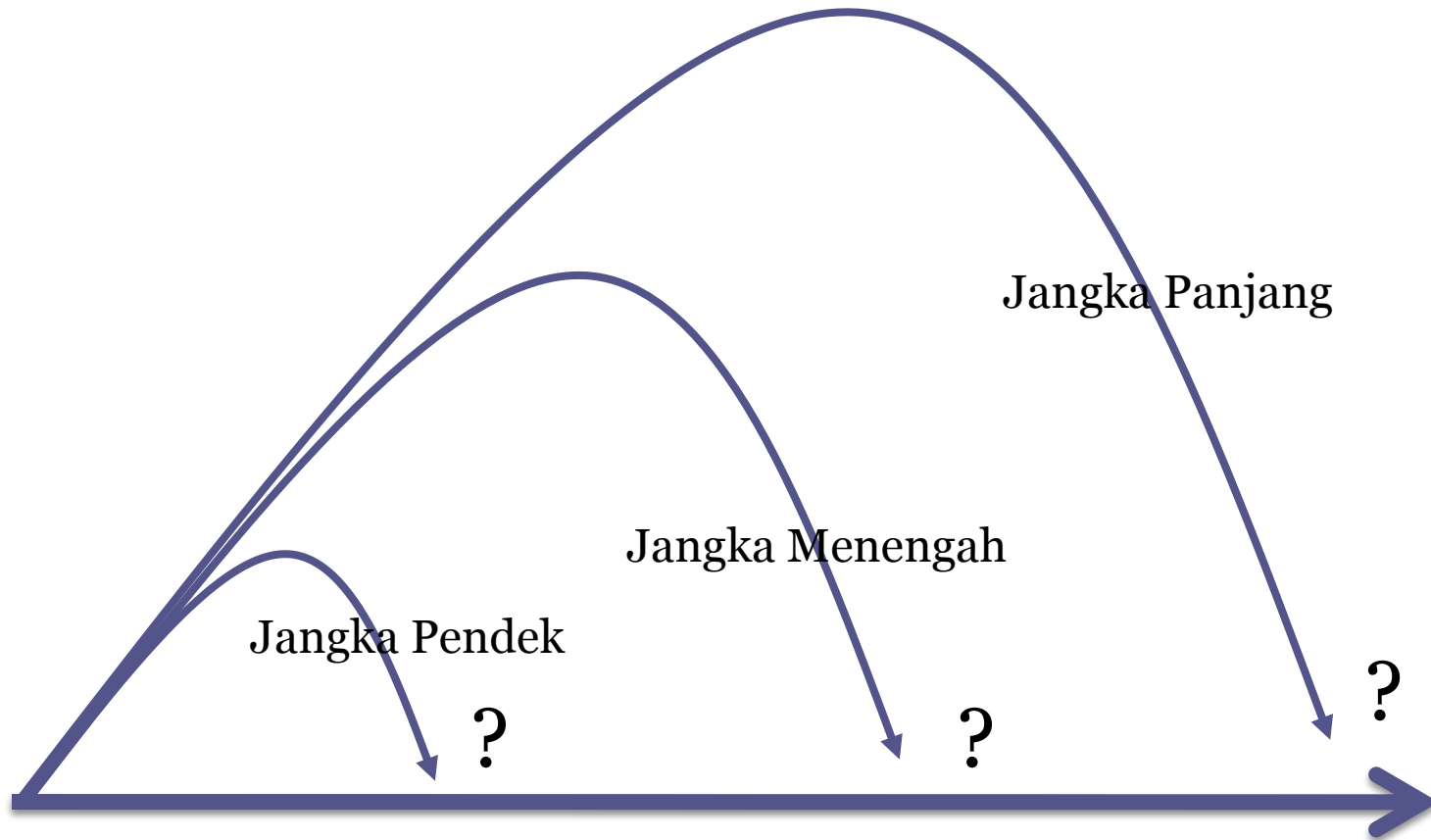
- Dorongan berprestasi
- Kepemimpinan
- Rekrutmen & pengembangan staf
- Evaluasi Potensi sekolah
- Dukungan finansial
- Struktur organisasi
- Iklim sekolah

## **Mikro:**

- Pengajaran terstruktur
- Waktu belajar
- Peluang belajar



# Tujuan dan Target Peningkatan Mutu



# Kriteria tujuan yang baik

1. Semua pihak yang akan terlibat diikutsertakan dalam menyusun tujuan/target
2. Jelas
3. Mudah dipahami semua pihak yang terlibat/terkait
4. Setiap pihak yang terkait paham akan peran dan kedudukannya

# Teknik Menyusun Program Peningkatan Mutu Sekolah

1. School Review
2. Benchmarking
3. Quality Assurance
4. Quality Control

# Ada yang sakit leher?



# School Review

- Proses mengevaluasi dan menilai efektivitas sekolah dan mutu lulusan
- Dilakukan oleh seluruh komponen sekolah yang bekerja sama dengan stake holder/tenaga ahli
- Menghasilkan rumusan kelemahan, kelebihan, informasi prestasi sekolah, serta rekomendasi untuk pengembangan jangka menengah

# The School Review Process



# Pertanyaan yang harus dijawab

1. Apakah yang sudah dicapai sekolah memenuhi semua harapan orang tua dan siswa?
2. Bagaimana prestasi siswa?
3. Apa faktor penghambat upaya untuk meningkatkan mutu siswa?
4. Apa faktor-faktor pendukung yang dimiliki sekolah?

# Benchmarking

- Kegiatan menetapkan standar dan target yang akan dicapai dalam suatu periode tertentu
- Dapat diaplikasikan untuk individu, kelompok, atau lembaga



# Pertanyaan yang harus dijawab:

- Seberapa baik kondisi sekolah?
- Harus sebaik apakah sekolah?
- Bagaimana cara mencapai itu?

# Langkah yang harus dilakukan:

- Tentukan fokus
- Tentukan aspek/variabel atau indikator
- Tentukan standar
- Bandingkan standar dengan kondisi sekolah sekarang
- Tentukan gap
- Rencanakan target untuk mencapai standar
- Rumuskan cara dan program untuk mencapai target

# Quality Assurance:

- Teknik untuk menentukan bahwa proses pendidikan telah berlangsung sebagaimana mestinya
- Deteksi penyimpangan yang terjadi pada proses
- Menekankan pada teknik monitoring yang berkesinambungan, melembaga, dan menjadi sub sistem sekolah
- Menghasilkan:
  1. Umpan balik
  2. Jaminan pelayanan terbaik pada stakeholder

# Quality Control

- Sistem pendeteksi penyimpangan kualitas output dari standar

# Tahapan Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah

1. Persiapan
2. Implementasi
3. Tindak lanjut

# Persiapan

- Menyampaikan informasi pada guru, staf administrasi dan orang tua siswa
- Menyusun tim pengembang yang terdiri dari guru, kepala sekolah, dan pakar
- Melatih tim evaluasi sekolah
- Menentukan fokus, aspek yang akan dievaluasi berikut indikatornya masing-masing
- Menentukan secara random subjek sumber informasi dan sample responden

# Tahap Implementasi

- Pengumpulan informasi
- Pengolahan informasi
- Penyusunan draft laporan dan rekomendasi
- Penyampaian laporan dan rekomendasi

# Tahap tindak lanjut

1. Kepala sekolah, guru, dan orang tua mempelajari hasil evaluasi
2. Menyusun skala prioritas
3. Menetapkan sasaran dan target sekolah
4. Menyusun program kerja untuk meningkatkan mutu sekolah



# Aspek penting hubungan sekolah-orang tua siswa dalam peningkatan mutu

- Kepuasan orang tua siswa akan kemajuan anak-anaknya merupakan sasaran utama sekolah
- Kualitas pendidikan siswa berawal dan berakhir pada orang tua siswa
- Orang tua siswa diundang tidak hanya ketika ada masalah
- Dukungan finansial orang tua siswa sangat penting, tapi tak cukup hanya finansial
- Orang tua siswa dan sekolah merupakan tim tangguh peningkat mutu