LAPORAN HASIL PENELITIAN

Judul:

KEPUASAN MAHASISWA PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR GURU KELAS TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DI UNY KAMPUS WATES

Diusulkan Oleh:
Bambang Saptono, M.Si
Hidayati, M.hum
Supartinah, M.Hum
Sudarmanto, M.Kes
Ikhlasul Ardi, M.Pd
Aprilia Tina Lidyasari, M.Pd

PROGRAM STUDI PGSD GURU KELAS
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2013

HALAMAN PENGESAHAN HASIL PENELITIAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA KAMPUS WATES

1. Judul : Kepuasan Mahasiswa PGSD guru kelas terhadap layanan akademik di UNY Kampus Wates
2. Ketua Pelaksana :
   a. Nama Lengkap dengan Gelar : Bambang Saptono, M.Si
   b. NIP : 19610723 198803 1 001
   c. Tempat Tgl Lahir : Kulon Progo, 23 Juli 1961
   d. Jabatan Fungsional : Lektor
   e. Pangkat / Golongan : Penata /IIIc
   f. Jurusan : PPSD
   g. Bidang Keahlian : Ilmu Pendidikan
   h. Alamat Rumah : Pongangan Rt11/06, Sentolo, Kulon Progo, Yogyakarta
   i. No. Telp Rumah / HP : 081392006994
3. Personalia :
   a. Jumlah Anggota Pelaksana : 5 Orang (Dosen)
   b. Jumlah Pembantu Pelaksana : 3 Orang (Mahasiswa)
4. Jangka Waktu Kegiatan : 3 Bulan
5. Bentuk Kegiatan : Penelitian
6. Sifat Kegiatan : Survey
7. Anggaran Biaya yang Diusulkan :
   a. Sumber dari DIPA UNY : Rp. 10.000.000,00-
   b. Sumber Lain (sebutkan) : Tidak ada
   Jumlah : Rp. 10.000.000,00-
   (Lima Belas Juta Rupiah)

Mengetahui
Ketua Pengelola Kampus Wates

Dapan, M. Kes
NIP 19570902 198702 1 001

Yogyakarta, 10 Nopember 2013
Ketua Tim Pelaksana

Bambang Saptono, M.Si
NIP. 19610723 198803 1 001

Mengetahui
Dekan FIP UNY

Dr. Haryanto, M.Pd
NIP. 19600902 198702 1 001

KEPUASAN MAHASISWA PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR GURU KELAS TERHADAP LAYANAN AKADEMIKDI UNY KAMPUS WATES

0leh:
Bambang Saptono dkk

ABTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa PGSD guru kelas kampus wates terhadap kualitas layanan akiademik dan untuk mengetahui harapan mahasiswa PGSD guru kelas kampus wates terhadap kualitas layanan akademik.

Penelian ini merupakan penelitian survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa PGSD guru kelas kampus wates yang berjumlah 240 mahasiswa. Sampel penelitian ini sejumlah 89 mahasiswa yang diambil dengan teknik *stratified proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket . Sebelum angket digunakan untuk mengumpulkan data diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas instrumen digunakan analisis faktor dan analisis skor butir dengan skor total.Berdasarkan uji validitas instrumen diketahui ada 6 butir pertanyaan yang tidak valid karena koefisien korelasinya kurang dari 0,300. Untuk mengetahui reliabilitas instrumen digunakan Cronbach Alpha. Hasil uji reliabilitas instrumen dengan Cronbach Alpha menunjukkan 0,915 yang berarti tergolong sangat tinggi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan persentase.

Hasil penelitian menunjukan bahwa mahasiswa PGSD guru kelas kampus wates (1)sebanyak 0 % merasa sangat tidak puas terhadap layanan akademik, (2)sebanyak mahasiswa 7,9 % merasa tidak puas terhadap layanan akademik , (3) sebanyak 80,0% wates merasa cukup puas terhadap layanan akademik , (4)Sebanyak 19,1 % merasa puas terhadap layanan akademik, (5)Sebanyak 0 % merasa sangat puas terhadap layanan akademik.

Kata kunci : Kepuasan mahasiswa, layanan akademik