



# COMMUNITY RELATIONS

---

Pertemuan ke 10



# Pengertian

---

- Community relations (hubungan komunitas) ialah aktivitas yang dilakukan untuk menjalin hubungan harmonis dengan masyarakat sekitar perusahaan
- Community relations adalah pengembangan kesepahaman melalui komunikasi dan informasi kepada masyarakat sekitar.



## Alasan dilakukannya community relations

---

- Perusahaan tumbuh dan berkembang atas partisipasi masyarakat. Oleh karena itu, perusahaan harus menyadari bahwa hubungan yang baik dengan masyarakat merupakan salah satu pilar pendukung keberlangsungan bisnis secara kontinyu.
- Sebagai wujud nyata untuk terus menjalin hubungan dengan masyarakat sekitar, perusahaan turut serta memberikan apa yang bisa disumbangkan untuk kesejahteraan masyarakat sekitar



# Tujuan

---

- Terjalannya hubungan timbal balik yang harmonis
- Mencapai saling pengertian
- Menciptakan rasa saling memiliki, saling percaya, mengurangi prasangka dan curiga.
- Memperoleh dukungan dari komunitas
- Meningkatkan kelancaran kegiatan operasional



## Beberapa harapan masyarakat thd perusahaan

---

- Pendapatan (income), yaitu diperolehnya uang dari perusahaan, misalnya berupa: gaji/upah karyawan, pembelian bahan baku dari pemasok lokal, retribusi, dll.
- Penampilan (appearance). Masyarakat mengharapkan agar perusahaan membangun bangunan yang enak dipandang, dan bahkan menjadi simbol kota.
- Kebanggaan: perusahaan tsb mampu menjadi kebanggaan masyarakat setempat.



## Contoh aktivitas community relations

---

- Community Health:
  - ✓ Khitanan massal
  - ✓ Pelayanan kesehatan masyarakat gratis
- Bantuan Bencana - Disaster Relief:  
perusahaan mewujudkan kepeduliannya terhadap korban bencana alam dengan memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil.



## Contoh aktivitas community relations (lanjutan....)

---

- Donor Darah - Blood Charity
  - ✓ Perusahaan secara kontinyu melaksanakan kegiatan donor darah, baik di kantor pusat maupun di setiap kantor cabangnya.
- Kebersihan & Kesehatan Lingkungan - Health And Clean Environment
  - ✓ Untuk meminimalisasi terbentuknya limbah yang dapat mencemari lingkungan



## Contoh aktivitas community relations (lanjutan....)

---

- Memberikan prioritas kepada masyarakat sekitar dalam rekrutment karyawan
- Sponsorship
- Bantuan renovasi tempat ibadah, pemberian hewan kurban, dll.