



# KOMUNIKASI PERSUASIF DI PERKANTORAN



## A. Tahap Komunikasi Persuasif

**MENU**

1. Attention
2. Interest
3. Desire
4. Decision
5. Action



KOMUNIKASI  
PERKANTORAN

suranto@uny.ac.id





# KOMUNIKASI PERSUASIF DI PERKANTORAN



**MENU**

Hal yang perlu diperhatikan dalam komunikasi persuasif :

1. Ungkapkan argumentasi dengan tenang dan sopan
2. Jangan merusak suasana
3. Bersiaplah merespon dan mendengarkan secara positif
4. Jangan sungkan meminta maaf pada saat merasa bersalah
5. Ucapkan terimakasih



KOMUNIKASI  
PERKANTORAN

suranto@uny.ac.id

