**LAPORAN HASIL PENELITIAN**

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD) DALAM PENYELESAIAN PENGADUAN MASALAH PELAYANAN PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA**



**Oleh :**

**F. Winarni**

**Marita Ahdiyana**

**Lupi Puspita**

**Dwi Krisna**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**2013**