

Minggu 04



Kompetensi

Mahasiswa mampu mendeskripsikan berbagai fungsi PR, pelaksana fungsi dan peran *public relations* dalam organisasi.

Fungsi PR

2

Fungsi PR

Fungsi Konstruktif

menganalogikan fungsi ini sebagai "perata jalan". Jadi, PR merupakan "garda" terdepan yang dibelakangnya terdiri dari "rombongan" tujuan-tujuan perusahaan

Fungsi Korektif

Fungsi ini berperan sebagai "pemadam kebakaran". Artinya, apabila sebuah organisasi/lembaga terjadi masalah-masalah (krisis) dengan publik, maka PR harus berperan dalam mengatasi terselesaikannya masalah tersebut.

Djanalis, 1993

3

Konstruktif:

untuk membangun image dengan menyampaikan brand image/icon yang dimiliki perusahaan

Korektif:

- Memberikan keterangan yang benar
- Menjelaskan, meluruskan pendapat, berita-berita yang tidak benar

4

Fungsi PR

- Menunjang kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan organisasi.
- Membina hubungan harmonis antara organisasi dengan publik, baik publik eksternal maupun internal.
- Menciptakan komunikasi dua arah timbal balik dengan menyebarkan informasi dari organisasi kepada publik dan menyalurkan opini publik kepada organisasi.
- Melayani publik dan menasihati pimpinan organisasi demi kepentingan umum.

Onong Uchjana Effendy (1998:36)



Fungsi PR

- Memberikan penerangan kepada masyarakat
- Melakukan persuasi untuk mengubah sikap dan perbuatan masyarakat secara langsung
- Berupaya untuk mengintegrasikan sikap dan perbuatan suatu lembaga/badan sesuai dengan sikap dan perbuatan masyarakat atau sebaliknya

(Edward L. Bernay)

6

Fungsi PR

Programming
Relationship
Writing & Editing
Information
Production
Special Event
Speaking
Research & Evaluation

PRSA (Public Relations Society of America)

7

Siapa Pelaksana Fungsi PR?

Semua Orang!!!

1. Penjaga gawang lapis pertama: satpam, parkir, dll
2. Penjaga gawang lapis kedua: receptionist, operator telepon, dll
3. Lapis Ketiga: Sekretaris, dll
4. Para Supervisor, sesuai fungsinya
5. Para Manager, sesuai posisi dan levelnya
6. Top Levels
7. Board of Directors

8

Peranan PR

- **Communications manager role:**
 - Expert Preciber Communication
 - Problem solving Process Facilitator
 - Communications Facilitator
- **Technician role:**
 Melaksanakan seluruh kegiatan PR/menyediakan layanan teknis komunikasi untuk organisasi.

9

Peranan PR

Communicator
Mediator
Image Maker
Back Up Management

10