

Presentasi  
SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

pada  
*INTENSIVE TECHNICAL ASSISTANCE (ITA)*  
*Hotel INNA Garuda, Jl Malioboro No 60 YK*  
*Sabtu, 8 Agustus 2009*

Oleh  
Dr. Marsigit, M.A.  
Kantor Penjaminan Mutu  
UNY

# **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di UNY**

**Mengacu pada sistem penjaminan mutu perguruan tinggi, yang menerapkan delapan standar sesuai dengan PP 19 Tahun 2005, yaitu :**

- (1) standar isi/kurikulum,**
- (2) standar proses pembelajaran,**
- (3) standar kompetensi lulusan,**
- (4) standar pendidikan dan tenaga kependidikan,**
- (5) standar sarana dan prasarana,**
- (6) standar pengelolaan,**
- (7) standar pembiayaan, dan**
- (8) penilaian pendidikan.**

# **DOKUMEN STANDAR KINERJA BIDANG AKADEMIK**

- (1) organisasi,
- (2) administrasi,
- (3) pengelolaan,
- (4) lulusan,
- (5) dosen, tenaga penunjang, dan mahasiswa,
- (6) kerja sama,
- (6) tridarma perguruan tinggi: pendidikan dan pengajaran, penelitian/karya ilmiah; pengabdian kepada masyarakat,
- (7) pendukung utama: P3AI, perpustakaan, UPPL, UPSB, UPBK, UPP.

# BENCHMARKING QUALITY ASSURENCE

# Kantor Penjaminan Mutu UNY

SMPI diterapkan sejak tahun 2005 ketika Sistem penjaminan mutu ditangani oleh Tim Ad Hock, dan SPMI ini dikukuhkan kembali dengan meningkatkan status pengelola dari tim menjadi kantor dengan nama Kantor Penjaminan Mutu (KPM)

# Sosialisasi KPM

- Pada hakikatnya sosialisasi SPMI dilakukan sepanjang tahun, dengan menyediakan liaflet untuk sivitas akademika dan stakeholders, dan perguruan tinggi mitra serta masyarakat yang membutuhkan. Di samping itu, dilakukan sosialisasi dengan tatap muka melalui safari KPM ke fakultas-fakultas/PPs, dan menyampaikan informasi KPM lewat website UNY.

# Metode Sosialisasi

Ada tiga strategi yang dilakukan, yaitu

- (1) melalui selebaran (leaflet),
- (2) safari/tatap muka, dan
- (3) internet./website.
- (4) rapat koordinasi
- (5) Workshop
- (6) Penyampaian hasil monitoring langsung

# Permasalahan/Pertanyaan

Dalam safari KPM ke fakultas/PPs dijumpai pertanyaan-pertanyaan yang mempermasalahkan urgensi SPMI dan status lembaga (KPM) yang belum terdapat dalam statuta UNY.

# Mengatasi Kesulitan

- Pertanyaan tentang urgensi penjaminan mutu dapat teratasi dengan tindakan nyata berupa monitoring kinerja yang diikuti dengan pembinaan/perbaikan sehingga dirasakan pentingnya oleh sivitas akademika (ditambah penjelasan filosofis tentang pentingnya penjaminan mutu)
- Sementara itu, tentang permasalahan status lembaga dapat dijawab dengan SK Rektor yang memang sudah dimiliki oleh KPM.

***Standar apa saja yang telah digunakan dalam SPMI?***

Semua standar sudah kami miliki dalam bentuk dokumen Standar Kinerja Bidang Akademik yang mencakup semua standar.

***Kesulitan/kendala apa yang paling sering dihadapi untuk mencapai/memenuhi standar mutu dalam SPMI?***

Kendala yang paling sering dijumpai untuk mencapai standar adalah ***mengubah budaya sivitas akademika ke arah kerja bertarget/berstandar yang telah ditetapkan sendiri.***

# ***Model Manajemen Kendali Mutu***

Manajemen kendali mutu yang diterapkan mengacu pada PDCA (Plan, Do, Chek, Action) yang lebih diperluas yaitu SPTMR (STAPERTINMONRE) yaitu standar, perencanaan, tindakan, monitoring, refleksi

# Kendala Manajemen Mutu

- Kendala manajemen kendali mutu terutama pada tahap monitoring.
- Monitoring dan analisis data secara manual memakan waktu yang cukup lama.
- Untuk mengatasinya tahun ini dikembangkan sistem monitoring berbasis ICT.

# Organisasi KPM

- Dengan terbentuknya lembaga khusus yang bersifat independen memungkinkan lembaga tersebut melakukan monitoring di segala jajaran/lini, tanpa beban psikologis.
- Payung hukum dari lembaga ini belum kuat, sebab hanya mengandalkan SK Rektor. Dalam mengatasi masalah ini, lembaga ini mengadakan *hearing* dengan senat dalam rangka memperoleh pengesahan dari lembaga tertinggi universitas yaitu senat

# Organisasi KPM

- Di samping, SPMI ditangani oleh KPM ada sistem lain yang diterapkan di UNY, yaitu ISO 9001:2000 terutama untuk manajemen mutu.
- Dua sistem ini dirasakan tumpang tindih, sehingga banyak saran yang menghendaki sistem ISO diadopsi saja untuk penyempurnaan SPMI yang dilaksanakan oleh KPM. Untuk mengatasi hal ini, selama ini dilakukan koordinasi antara KPM dan Tim ISO.

# Struktur Organisasi

Tingkat	Organisasi
Universitas	Kantor Penjaminan Mutu (KPM)
Fakultas/Pascasarjana	Tim Penjaminan Mutu Fakultas/PPs. (TMP)
Jurusan/Prodi	Gugus Tugas Penjaminan Mutu (GTPM)

# **Kaizen/Continuous Quality Improvement dalam SPMI**

- ***Evaluasi terhadap SPMI sebagai sebuah sistem, bukan evaluasi terhadap pencapaian standar.***
- ***Evaluasi internal adalah evaluasi diri terhadap SPMI sebagai sebuah sistem.***
- ***Evaluasi eksternal adalah evaluasi oleh pihak di luar PT, baik nasional maupun internasional terhadap SPMI sebagai sebuah sistem.***

# **Evaluasi Eksternal SPMI**

Evaluasi eksternal yang dilakukan Dikti melalui Badan Akreditasi Nasional (BAN) baik untuk institusi maupun prodi.

# Hasil Evaluasi Eksternal

- Sistem penjaminan mutu yang dilaksanakan di UNY dinyatakan memiliki praktik baik (*good practices*) dalam SPMI.
- Sementara itu, evaluasi yang dilakukan BAN menyatakan bahwa UNY sebagai suatu institusi memperoleh status akreditasi B.

# Hasil Evaluasi Eksternal

Untuk menindaklanjuti hasil evaluasi ini, KPM lebih menekankan pada *action* daripada berwacana. Dengan demikian tindakan tersebut akan dirasakan kebermaknaannya untuk meningkatkan mutu lembaga secara berkelanjutan, terutama untuk mewujudkan perguruan tinggi tingkat dunia (*world class university*).

# Hasil Evaluasi Eksternal

Dalam hal ini, parameter dan standar yang digunakan selalu ditingkatkan mengacu pada kriteria WCU yang biasa digunakan untuk merangking universitas, misalnya *Shanghai Jiao Tong University*, *Times Higher Education Rankings Supplements (THES)*, *Webometrics Ranking of World Universities*.

# INSTRUMEN

1. Instrumen Monitoring Standar Kinerja Akademik
2. Instrumen Pemetaan Program Studi
3. Instrumen Kinerja Semesteran Program Studi
4. Borang Fakultas
5. Instrumen Minggu Pertama Perkuliahan
6. Instrumen Monitoring Tengah Semester
7. Instrumen Monitoring PBM
8. Instrumen Tertib Kampus
9. Instrumen Monitoring Kinerja Akademik
10. Instrumen Monitoring Kinerja Nonakademik
11. Instrumen Monitoring Lima Hari Kerja
12. Instrumen Monitoring Block Grant