



Curriculum Vitae

Agung Utama, SE., M.Si.



NIP : 197410142008121001

Email : Ag3_utama@yahoo.com

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Status : Tenaga Pendidik

Keahlian :

Marketing Management/Manajemen Pemasaran

Total Quality Management/Manajemen Kualitas Total

Bidang Pendidikan :

Pendidikan Dan pengajaran

No	Kegiatan Pendidikan dan Pengajaran	Tempat/Strata	Waktu
1	Mengikuti Pelatihan Peningkatan Ketrampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI) Mengikuti Pelatihan Peningkatan Ketrampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI)	P3AI UNY Jakarta	21Juli-4November 2009 28 Agustus s/d 7 September 2001
2	Memberi Kuliah		
	Manajemen Pemasaran lanjut	S1 FISE UNY	SMT.GSL 2009/2010
	Manajemen Pemasaran	S1 FISE UNY	SMT.GNP 2009/2010
	Aplikasi komputer	S1 FISE UNY	SMT.GNP 2009/2010
	Manajemen Pemasaran Lanjut	S1 FISE UNY	SMT.GNP 2009/2010
	Dasar-Dasar Teknik Menjual	D3 FISE UNY	SMT.GNP 2009/2010
	Manajemen Pemasaran Lanjut	S1 FISE UNY	SMT.GSL 2010/2011
	Manajemen Pemasaran	S1 FISE UNY	SMT.GSL 2010/2011
	Manajemen Pemasaran Internasional	D3 FISE UNY	SMT.GSL 2010/2011
	Manajemen Pemasaran	S1 FISE UNY	SMT.GNP 2010/2011
	Aplikasi komputer	S1 FISE UNY	SMT.GNP 2010/2011
	Manajemen Pemasaran Lanjut	D3.FISE UNY	SMT.GNP 2010/2011



	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2003/2004
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2003/2004
	Manajemen Operasi Lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2003/2004
	Manajemen Operasi Lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2003/2004
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2003/2004
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2003/2004
	Manajemen Operasi lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2003/2004
	Manajemen Operasi lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2003/2004
	Seminar Manajemen Operasional	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2002/2003
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2002/2003
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2002/2003
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2002/2003
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2002/2003
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2002/2003
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2002/2003
	Seminar Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2002/2003
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP2001/2002
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP2001/2002
	Manajemen Operasional Lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP2001/2002
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP2001/2002
	Seminar Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP2001/2002
	Pengantar Ekonomi Mikro	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2001/2002
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2001/2002
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2001/2002
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2000/2001
	Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2000/2001
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2000/2001
	Manajemen Operasional lanjutan	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2000/2001



	Seminar Manajemen Operasi	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2000/2001
	Pengantar Ekonomi Mikro	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2000/2001
	Pengantar Ekonomi Mikro	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2000/2001
	Pengantar Ekonomi makro	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2000/2001
	Pengantar Ekonomi makro	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2000/2001
	Manajemen Operasional lanjut	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2000/2001
	Operation Research	S1 FE UPN YK	SMT.GSL 2000/2001
	Pengantar Ekonomi Mikro	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
	Pengantar Ekonomi Makro	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
	Pengantar Manajemen	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
	Manajemen Operasional lanjut	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
	Operation Research	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
	Metodologi Penelitian	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
3	Menulis Diktat/Modul		
	Modul Aplikasi Komputer	S1 FISE UNY	TA. 2009/2010
4	Membimbing Mahasiswa dalam Kuliah Lapangan		
	Kuliah Lapangan Mahasiswa FISE UNY	S1 FISE UNY	SMT. GNP 2010
	Kuliah Lapangan Mahasiswa FE UPN	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 1999/2000
	Kuliah Lapangan Mahasiswa FE UPN	S1 FE UPN YK	SMT.GSL&GNP 2000/2001
	Kuliah Lapangan Mahasiswa FE UPN	S1 FE UPN YK	SMT.GSL&GNP 2002/2003
	Kuliah Lapangan Mahasiswa FE UPN	S1 FE UPN YK	SMT.GNP 2003/2004
5	Membina kegiatan Mahasiswa sebagai Dosen Wali/Penasihat Akademik		
	Dosen Wali/Penasehat Akademik TA.2010/2011	S1 FISE UNY	SMT.GSL&GNP 2010/2011
	Dosen wali/Penasehat Akademik TA. 1999/2000	S1 FE UPN YK	SMT. GNP 1999/2000
	Dosen wali/Penasehat Akademik TA. 1999/2000	S1 FE UPN YK	SMT.GSL&GNP 2000/2001
	Dosen wali/Penasehat Akademik TA. 1999/2000	S1 FE UPN YK	SMT.GSL&GNP 2002/2003
	Dosen wali/Penasehat Akademik TA. 1999/2000	S1 FE UPN YK	SMT.GSL&GNP 2003/2004



6	Membimbing/ Menguji Skripsi Mahasiswa Atas Nama:		
	Novrianda Prasetyo	S1 FISE UNY	24 Februari 2011
	Ary Widayati Subekti	S1 FE UPN YK	26 April 2001
	Theresia Septi Pujiani W	S1 FE UPN YK	23 April 2001
	Budi Santosa	S1 FE UPN YK	27 Februari 2003
	Ahsan Fahrudin	S1 FE UPN YK	23 Oktober 2001
	Lina Noviriani	S1 FE UPN YK	28 september 2001
	Bambang Prasetyo	S1 FE UPN YK	22 April 2002
	Rachmawan Setyadi	S1 FE UPN YK	30 Oktober 2001
	Titis Sari	S1 FE UPN YK	23 Oktober 2001
	Gunawan Kristiaji	S1 FE UPN YK	20 November 2002
	Prayadi Teguh HS	S1 FE UPN YK	29 Oktober 2001
	Oktafiana Mayasari	S1 FE UPN YK	23 April 2003
	Ina sulistyani	S1 FE UPN YK	27 September 2001
	Dedi Suryadi	S1 FE UPN YK	14 Agustus 2002
	Eny Istriyanti	S1 FE UPN YK	23 Oktober 2001
	Ni Wayan Hendrawati	S1 FE UPN YK	28 januari 2003
	Harry Budhyawan	S1 FE UPN YK	27 Agustus 2003
	CH.Dewi krisnawati	S1 FE UPN YK	28 januari 2003
	Ariyanti Rahmi Lestari	S1 FE UPN YK	29 Juli 2003
	Riswan Sunandar	S1 FE UPN YK	27 Agustus 2003
	Indah Fitria Utari	S1 FE UPN YK	30 Juli 2003
	Denok Wahyu Aji	S1 FE UPN YK	25 Agustus 2003
	Kurniani	S1 FE UPN YK	2 Juli 2003
	Ahmad Thoriq Wijaya	S1 FE UPN YK	30 juli 2003
	Rafniati Auliasari	S1 FE UPN YK	27 Maret 2004
	Marlis Ida	S1 FE UPN YK	18 Desember 2003
	Kornel Hasiholan	S1 FE UPN YK	7 November 2003
	Irwan Effendy	S1 FE UPN YK	27 Maret 2004
	Arie Ana Christanti	S1 FE UPN YK	18 Desember 2003
	Dennia Endah Shellvianti	S1 FE UPN YK	7 November 2003
	Wulandari Kusumawardani	S1 FE UPN YK	16 Desember 2003
	Anita Permeisari	S1 FE UPN YK	7 November 2003
	Bambang Kustiono	S1 FE UPN YK	25 Maret 2004



File Bidang Pendidikan :

- ☒ Silabi+Manajemen+Pemasaran_0
- ☒ RPP_Manajemen+Pemasaran
- ☒ Pemasaran+Di+Dunia+Yang+Terus+Berubah
- ☒ Mengukur+Permintaan+Pasar
- ☒ Forecasting+techniques
- ☒ Forecast+Accuracy
- ☒ BUILDING+CUSTOMER+SATISFACTION+AND+CUSTOMER+VALUE
- ☒ Modul+Praktikum
- ☒ BUILDING+CUSTOMER+SATISFACTION,+VALUE,+AND+RETENTION
- ☒ Scanning+The+Marketing+Environment
- ☒ Upaya+Memenangkan+Pasar+Melalui+Perencanaan+Strategik
- ☒ Analyzing+business+markets+and+business+buying+behavior
- ☒ Analyzing+consumer+markets+and+buyer+behavior
- ☒ Business+Unit+Strategic+Planning
- ☒ Identifying+Market+Segments

Bidang Penelitian :

Pengalaman Penelitian

No	Penelitian	Skim Penelitian	Tahun
1	Pengaruh Faktor Institusional, Faktor Sosial serta Faktor Individu Terhadap Keyakinan Manfaat Teknologi Informasi Dan Sikap Serta Niat Menggunakan Teknologi Informasi (Studi Empiris Terhadap Dosen Pada Perguruan Tinggi Di Yogyakarta)	Penelitian Dosen Muda DP2M DiKTI	2006
2	Analisis Pengaruh Penerapan JIT Terhadap Kinerja Dan Keunggulan Kompetitif Pada Perusahaan Manufaktur	Penelitian Dosen Muda DP2M DiKTI	2008

Pengalaman Publikasi

No	Nama Judul karya Ilmiah	Publikasi	Tahun
1	Peran Strategi Manajemen sumberdaya Manusia Dalam Mencapai Keunggulan Bersaing Pada Era Kompetisi Global	Jurnal Efisiensi, Vol.X No.1 Februari 2010. ISSN: 142-1131	2010
2	Analisis Pengaruh Faktor Institusional, Faktor Sosial serta Faktor Individu Terhadap Keyakinan Manfaat Dalam Menggunakan Teknologi Informasi Informasi	Jurnal Karisma, Vol.V Januari 2011. ISSN: 1697-2107	2010

3	Upaya Meningkatkan keunggulan Kompetitif Perusahaan Dalam Era Persaingan Global Melalui Aliansi Strategis	Jurnal Kajian Bisnis, No.30 September-Desember 2003. Terakreditasi No. 34/Dikti/Kep/2003	2004
4	Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten	Jurnal OPSI, Vol.1 N0.2, Desember 2003 ISSN: 1693-2102	2003

File Bidang Penelitian :

-  UPAYA+MENINGKATKAN+KEUNGGULAN+KOMPETITIF
-  Kualitas+Pelayanan+RS+Cakra+Husada
-  PENGARUH+FAKTOR+INSTITUSIONAL,+SOSIAL+SERTA+INDIVIDU
-  PERAN+STRATEGI+MANAGEMEN+SUMBERDAYA+MANUSIA+DALAM+MENCAPAI+KEUNGGULAN+BERSAING+PADA+ERA+KOMPETISI+GLOBAL
-  PENGARUH+FAKTOR+INSTITUSIONAL,+SOSIAL+SERTA+INDIVIDU+TERHADAP+KEYAKINAN+MANFAAT+TEKNOLOGI+INFORMASI,+SIKAP+SERTA+NIAT
-  PENGARUH+PENERAPAN+JIT+TERHADAP+KINERJA+DAN+KEUNGGULAN+KOMPETITIF+PADA+PERUSAHAAN+MANUFAKTUR
-  PENCIPTAAN+MEREK+KHARISMATIK+SEBAGAI+BASIS+PENGUATAN+EKUITAS+MEREK+DALAM+RANGKA+MENCiptAKAN
-  PENGARUH+FAKTOR+INSTITUSIONAL,+SOSIAL+SERTA+INDIVIDU+TERHADAP+PERSEPSI+MANFAAT+MENGUNAKAN+TEKNOLOGI+INFORMASI
-  PERAN+MANAJEMEN+SUMBERDAYA+MANUSIA+SEBAGAI+STRATEGI+KEUNGGULAN+BERSAING+PADA+ERA+KOMPETISI+GLOBAL
-  Peran+Pemberdayaan+Tim+Terhadap+Organizational+Citizenship
-  THE+INFLUENCE+OF+TQM+PRACTICES+ON+MANUFACTURING+PLANT+PERFORMANCE+AND+COMPETITIVE+ADVANTAGE

Bidang Pengabdian :

Pengalaman Pengabdian Pada Masyarakat

No	Kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat	Lokasi	Tahun
1	Memberikan penyuluhan dengan materi : Manajemen Kinerja	PT Citra Tries Mandiri Jl.Elbra F.5 Sekardangan Sidoaro, Jawa-Timur	2004
2	Melakukan tugas pemantauan pada pelaksanaan UN 2010 Tingkat SLTP	SMP PGRI Saptosari, Gunung Kidul, DIY	2010



File Bidang Pengabdian :

-  [laporan-pemantauan](#)
-  [manajemen-kinerja](#)
-  [Aspek+Keuangan+Dalam+Perencanaan+Usaha](#)
-  [kesiapan-diri-dalam-pengelolaan-usaha-kecil](#)
-  [urgensi-analisis-break-even-point](#)

Penunjang :

Penunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi

No	Kegiatan	Lokasi	Tahun
1	Peserta pelatihan penulisan proposal penelitian Hibah bagi dosen FISE UNY	FISE UNY	2011
2	Peserta pelatihan penulisan artikel ilmiah nasional DP2M DIKTI	Yogyakarta	2010
3	Peserta pelatihan jurnalistik <i>online</i> FISE UNY	FISE UNY	2010
4	Instruktur <i>operational decision making tools linear programming & the transportation method with POM for Windows</i>	LPEM FE UPN YKT	2008
5	Peserta seminar “Menggugat Lunturnya Nilai-Nilai Nasionalisme dan Karakter Bangsa”	FISE UNY	2010
6	Peserta pelatihan analisis statistik	FEB UGM	2005
7	Peserta seminar “Kabinet SBY 2009-2014 dalam konteks Sosio Kebangsaan”	FISE UNY	2009
8	Panitia (pengawas) ujian tulis penerimaan mahasiswa baru jalur seleksi mandiri gel II UNY	UNY	2010
9	Panitia (pengawas) ujian tulis SNMPTN UNY	UNY	2010
10	Peserta seminar dan workshop kehumasan	FISE UNY	2010

File Penunjang :

-  [Pedoman+Kreativitas+Mahasiswa+2011](#)